

АНОТАЦИЯ

Циркулирующие потоки информации, которые нас окружают в мире, огромны. Во времени они имеют тенденцию к увеличению. Поэтому в любой организации, как большой, так и маленькой, возникает проблема такой организации управления данными, которая обеспечила бы наиболее эффективную работу.

В данном дипломном проекте разработано программное обеспечение для автоматизации рабочего места специалиста отдела продаж. Данное программное обеспечение, разработанное в среде Delphi7, позволяет достигнуть уменьшения времени необходимого для обработки информации и ускорить процесс обслуживания клиентов.

Также в проекте рассмотрен вопрос безопасности труда и рассчитана экономическая эффективность от внедрения программы.

Андатпа

Айналамызда таратылып жатқан ақпарат тасқындары тым алып . Уақыт өте олар көбейе береді. Сол себептен, кезкелген ұйымда, үлкен немесе кіші болсын, тиімді жұмыспен қамсыздандыратын деректерлермен басқару мәселесі туады.

Бұл дипломдық жобада сауда бөлімінің маманының жұмыс орнын автоматтандыратын бағдарламалық қамсыздандыру әзірленген. Delphi7 ортасында әзірлеген бұл бағдарламалық қамсыздандыру, ақпараттың өңдеу уақытын азайтуға және клиенттерге қызмет ету үдерісін жылдамдатуға ерік береді.

Сонымен қатар жобада еңбек қауіпсіздігі сұрағы қарастырылған және бағдарламаның енгізуінің экономикалық тиімділігі өлшелген.

Annotation

Recirculating flows of information that surround us in the world are enormous. In time they tend to increase. Therefore, in any organization as large and small, there is a problem of such an organization of data management that would ensure the most efficient operation.

In this thesis project developed software for workplace automation specialist sales team. This software developed in the medium Delphi7, can achieve reduction of the time required to process information and to accelerate the process of customer service.

Also in the project considered safety and economic efficiency is calculated from the implementation of the program.