Аңдатпа

Дипломдық жобада виртуалды контакт-орталығының үлгісі құрылған. Тақырып теориялық тұрғыдан жан-жақты ашылып зерттелді, бағдарламалық бөлігінің бапталу мысалы, түрлі есептер алу үлгісі келтірілді.

Жұмыста, сондай-ақ, өмір тіршілік қауіпсіздігі мәселелері, соның ішінде жұмысшылардың жұмыс орындарындағы электр қауіпсіздігі қарастырылды.

Экономикалық тұрғыдан: тиімділігі, өзін өзі ақтау мерзімі есептеліп; қызыметті тұтынушылар мен контакт-орталығының ұсынатын өнім түрлері зерттелді.