Аннотация
Данный дипломный проект посвящен вопросу анализа и прогнозирования трафика поступающего на Call-центр. Было выполнено прогнозирование трафика двумя способами, выполнена оценка точности прогноза и определено число операторов.
В безопасности жизнедеятельности выполнены расчеты естественного и искусственного освещения. Разработан бизнес план проекта.