**Аннотация**
В дипломном проекте рассмотрены понятия энтропии на неравновесные системы модификации, которая непосредственно учитывала бы параметры, отражающие скорости элементарных процессов, протекающих в системе. Выполнен анализ количества абонентов мобильных операторов. Построен сводный график по относительным значениям, между ведущими компаниями.