Аннотация

Данный дипломный проект посвящен вопросу анализа применения систем поддержки операционной деятельности (OSS) в информационной структуре оператора связи, анализа и прогнозирования трафика поступающего на Call-центр. Было выполнено прогнозирование трафика двумя способами, выполнена оценка точности прогноза и определено число операторов.

В безопасности жизнедеятельности выполнены расчеты естественного и искусственного освещения. Разработан бизнес план проекта.

Abstract

This degree project is devoted to a question to the analysis of use of systems of support of operating activities (OSS) in information structure of telecom operator, the analysis and forecasting of the traffic arriving on the Call-center. Forecasting of a traffic has been executed in two ways, the assessment of accuracy of the forecast is executed and the number of operators is defined.

In health and safety calculations of natural and artificial lighting are executed. The business plan of the project is developed.

Аңдатпа

Бұл дипломдық жоба байланыс операторының операциялық қызметін (OSS) ақпараттық қолдау жүйелерін қолдану , талдау құрылымын, Call-цетрге келіп түскен трафикті болжамдау жөніндегі сұраққа арналған. Трафикке болжам жасау екі тәсілмен қарастырылған және болжамның дәлдігін орындалуы талқыланып, оператор саны есептеліп анықталған.

Еңбек және қоршаған ортаны қорғау барысында шынайы жарықтандыру және жасанды жарықтандыру есептері шығарылған. Бизнес жоспары жасалған.