

## **Аңдатпа**

Бұл дипломдық жұмыста ұялы байланыс операторының ақпараттық-анықтамалық орталығы мысалында бизнес-аналитика жүйесін құру қарастырылған. Бүгінгі таңда есеп берулер генерациясы мен анализ жүргізу кез-келген компания қызметінің дамуының ажырамас бөлігі болып табылады. Бизнесінің барлық бағыттары бойынша кешенді анализ жасау оның тиімділігі мен пайдасын ұлғайтуға орасан зор көмегі бар. Дипломдық жұмыс тақырыбының өзектілігі осы тұжырымдамалармен анықталады.