

Аннотация

В данном дипломном проекте разработано программное обеспечение для автоматизации рабочего места специалиста отдела продаж. Данное программное обеспечение, разработанное в среде Delphi7, позволяет достигнуть уменьшение времени необходимого для обработки информации и ускорить процесс обслуживания клиентов.

В основной части проекта рассматривается деятельность компании “Support Systems”, обоснование выбора программных средств и учтены все требования, необходимые для создание программы.

Также в проекте рассмотрен вопрос безопасности жизнедеятельности и рассчитана экономическая эффективность от внедрения программы.