

АҢДАТПА

Дипломдық жобада Алматы Энергетика және Байланыс Университетіне өтінімдерін қабылдау үшін АТД бөлімінің жұмысын оңтайландыратын «HelpDesk» программалық қамтаманы жасалды. Осы жұмыс барысында АТД бөлімінде қосымшаларды қабылдау бойынша жұмыстарды оңтайландыру үшін клиент-сервердің қолданыстағы принциптері, заманауи бағдарламалау құралдарын қолдана отырып, сондай-ақ деректер базасын құру қарастырылған.

Жүйені құру барысында XAMPP сервері, MySQL 5.0.24 мәліметтер базасын басқару жүйесі, JavaScript скриптерді құру тілі, CSS 3 стилдерді сипаттау тілі, PHP 5.0.4 серверлік программалау тілі қолданылды.

АННОТАЦИЯ

В Дипломном проекте было разработано программное обеспечение «HelpDesk» для оптимизации работы ИТ-отдела для приема заявок на Алматинский университет энергетики и связи. В этой работе отдел АТД обеспечивает создание базы данных с применением принципов клиент-сервер, современных программных средств и оптимизации приложений приема приложений.

Во время создания системы использовался сервер XAMPP, система управления базами данных MySQL 5.0.24, язык сценариев JavaScript, дескриптор стиля CSS 3, язык сервера PHP 5.0.4.

ANNOTATION

In the Diploma Project, the "HelpDesk" software was developed to optimize the work of the IT department for accepting applications for the Almaty Energy and Communications University. In this work, the ATD department provides the creation of a database with application of the principles of client-server, modern software tools and optimization of applications for receiving applications.

During the system creation, the XAMPP server, the MySQL database management system 5.0.24, the JavaScript scripting language, the CSS 3 style descriptor, the PHP 5.0.4 server language were used.