Аннотация

В данной работе рассмотрены возможности для получения новых инфокоммуникационных услуг в корпоративной сети, дана характеристика объекта. Представлена характеристика корпоративной сети и технологии VoIP,контакт-центров, представлена модель расчета пропускной способности системы связи в корпоративной сети. Сделаны необходимые расчеты. Рассмотрен бизнес- план проекта и вопросы техники безопасности.

Annotation

In this paper, the possibilities for obtaining new infocommunication services in a corporate network are considered, the characteristics of the object are given. The characteristics of the corporate network and VoIP technology, contact centers are presented, and a model for calculating the capacity of the communication system in the corporate network is presented. The necessary calculations are made. The business plan of the project and safety issues are considered.

Аннотация

Осы дипломдық жобада корпоративтік желіде жаңа инфокоммуникациялық қызметтерді алу мүмкіндіктері қарастырылып, объектінің сипаттамалары келтірілген, корпоративтік желінің сипаттамалары және VoIP технологиясы, байланыс орталықтары ұсынылған және корпоративтік желідегі коммуникациялық жүйенің әлеуетін есептеудің үлгісі ұсынылған. Қажетті есептеулер жасалады. Жобаның бизнес-жоспары және қауіпсіздік мәселелері қарастырылады.