

Аннотация

В данном дипломном проекте рассмотрены вопросы разработки программного обеспечения сервис центра по ремонту компьютерной техники. В ходе выполнения дипломной проекта осуществлен системный анализ информационных процессов сервисного центра по ремонту вычислительной техники; разработаны модель информационных процессов сервис-центра, CASE диаграмма системы, база данных, программное обеспечение сервисного центра. Программная среда позволяет осуществлять поиск клиентов, хранение информации, учет заказов на ремонт.

При выполнении дипломного проекта были использованы СУБД MySQL; программные средства PHP, HTML, CSS, JavaScript. Пользователями данной системы могут быть сотрудники и менеджеры сервисного центра по ремонту компьютерной техники.

Дипломная работа состоит из введения, пяти разделов, заключения, списка использованной литературы и приложения.