

Аңдатпа

Дипломдық жоба байланыс орталықтарында қолданылатын жасанды интеллект әдістерін талдауға арналған.

Байланыс орталықтарында жасанды интеллектті қолдану тиімділігіне талдау жасалды.

Байланыс орталығына түсетін шақыруларды статистикалық өндөу іске асырылады. Байланыс орталығының жұмыс істеу моделі әзірленді.

Жұмыс жағдайын талдау, жарықтандыру және ауаны баптау.

Экономикалық тиімділік көрсеткіштерін есептеу, дәлірек айтсак, өтелу мерзімі.