Аннотация

Тема дипломного проекта: «Построение нейросети с помощью программного обеспечения Python».

Целью данной работы является: создание чат- бота для экономия времени работников и для повышения качества работы в call-центрах и онлайн маркетов. Бот будет отвечать на все вопросы клиентов и устанавливать связь с ними. Для достижения поставленной цели использовались технологии:

- для создания алгоритма бота: библиотека NLTK;
- для программирования бота: программное обеспечение Python;
- для работы бота: приложения WhatsApp или Telegram .