

Аннотация

В дипломном проекте рассматривается, как сотрудники взаимодействуют друг с другом, чтобы быстро исправить ошибки, которые могут возникнуть при работе с данными клиентов. Поскольку каждый сотрудник может использовать различные программы для общения, между сотрудниками могут возникнуть проблемы во время общения. Программное обеспечение в дипломном проекте разрабатывается для облегчения общения между этими сотрудниками, и для наблюдения сотрудниками новых ошибок. Проект экономит время которое нужно для решения сотрудниками этих ошибок,

Каждый сотрудник разделен в соответствии с его отделом и может найти способ решения ошибок, посмотрев на заявки в своем отделе,если такие ошибки случались до этого.

В процессе разработки системы используются следующие средства: язык программирования PHP, MySQL, Open Server, Sublime Text.

В части технико-экономического обоснования была рассчитана экономическая эффективность проекта. Также были рассмотрены вопросы безопасности жизнедеятельности и проведены необходимые расчеты.