

## **Аннотация**

Управление и сопровождение проектов рассматривается как передовой инструмент для быстрого и эффективного вывода инноваций на рынок. В настоящее время решающую роль в данном вопросе играют специальные компьютерные системы управления и сопровождения проектов.

Объектом дипломного проекта является автоматизация делопроизводственных процессов Департамента беспроводных решений ТОО «Arlan System Integration» в рамках реализации проекта «ВОЛС СНП». В аналитической части проекта подробно рассмотрено понятие сопровождения проектов. В проектной части описана поэтапная разработка информационной системы. Экспериментальная часть содержит подробное описание работы с системой. Также предоставлен расчёт показателей экономической эффективности и проведена интегрально-балльная оценка условия труда.