

## **Аннотация**

Был проведен обзор характеристики протоколов в IP - телефонии при передаче речевого трафика и сделан анализ существующих методов оценки обеспечения качества обслуживания в IP сетях. Разработана схема мониторинга трафика в IP – телефонии и был практически применен анализ трафика с использованием ПО Wireshark. Был произведен расчет показателей качества обслуживания в сетях передачи данных.

## **Abstract**

Was reviewed in the characteristics of the protocols of IP - telephony in the transmission of voice traffic and provide an analysis of existing methods for assessing quality of service in IP networks. The scheme of monitoring traffic in IP - telephony and was practically applied traffic analysis software using Wireshark. Was calculated indicators of quality of service in data networks.

## **Аңдатпа**

Сөздік трафикті тарату кезінде IP телефониядағы хаттамалардың сипаттамаларына жалпы шолу жүргізілді және IP желілерде қызмет көрсету сапасын қамтамасыздандыруды бағалаудың бар әдістеріне талдау жасалды. IP телефониядағы трафикті бақылау сұлбасы өңделді және Wireshark бағдарламасын қолдану арқылы трафикті талдауды тәжірибелік қолдану жасалды. Деректерді тарату желілеріндегі қызмет көрсету сапасының көрсеткіштерін есептеу жүргізілді.