

Аңдатпа

Бұл магистерлік диссертация, байланыс орталығының қызметін жоғарылатудың әдістерін зерттеуге бағытталған. Диссертацияда операторлардың жұмыс орындарына шақырулар түскен кезде, қорғаныс уақыт аралығының әсерін анықтау үшін аналитикалық бағалауға нәтижелеріне сүйене отырып, статистикалық модельдеу келтіріліді. Сонымен қатар телетрафик теориясының формулаларына жүгіне отырып есептеулер жүргізілді.