

## **Аннотация**

В данной диссертационной работе проводится анализ современных методов и средств диагностики неисправностей инфокоммуникационных систем. Предложено использование совокупности информационных систем для проведения диагностики и автоматического устранения неполадок распределенных инфокоммуникационных систем. Исследован вопрос автоматического устранения неисправностей с точки зрения прогнозирования инцидентов с помощью алгоритмов машинного обучения. Прогноз основан на измерениях текущего состояния коммутаторов и исторических случаях отказов аппаратного обеспечения коммутатора.