



**«Ғұмарбек Даукеев атындағы
Алматы энергетика және байланыс университеті»
коммерциялық емес АҚ**

Сапа саласындағы саясат

«Ғұмарбек Даукеев атындағы Алматы энергетика және байланыс университеті» КеАҚ қоғам мен тұтынушылардың талаптары мен үміттеріне сәйкес келетін лицензияланған білім беру қызметтерін ұсынады және осы үміттерден асып түсуге тырысады.

Университет басшылығының сапа саласындағы саясаты:

- ұсынылатын қызметтердің жоғары сапасы негізінде тұтынушылардың ағымдағы және ықтимал сұраныстарын қанағаттандыру;
- түлектердің еңбек нарығындағы бәсекеге қабілетті болуы;
- үздіксіз даму және университеттің іскерлік беделіне ие болу.

Біздің қызметіміздің принциптері:

1. Университет басшылығының мақсатқа жетуді қамтамасыз етуде көшбасшы болуы.
2. Өз мақсаттарына жету үшін барлық деңгейдегі қызметкерлердің кәсіби қабілеттері мен шығармашылық әлеуетін тиімді пайдалану.
3. Әрбір процестің жоспарланған нәтижесіне тиімді қол жеткізу үшін іс-әрекеттерді және ресурстарды басқаруда технологиялық тәсілді қолдану.
4. Университет жұмысының нәтижелерін үнемі жақсарту.
5. Мәліметтер мен ақпараттарды жан-жақты талдауға негізделген маңызды басқару шешімдерін қабылдау.

Біздің міндеттеріміз:

- әлемдік технологиялар мен өмірдің тез өзгеруі жағдайында интеллектуалды, мәдени және адамгершілік дамуда жеке тұлғаның білімі мен тұтынушысының қанағаттанушылығын тарату;
- қоғамның жоғары білімі бар білікті мамандарға және жоғары білікті ғылыми-педагогикалық кадрларға қажеттіліктерін қанағаттандыру;
- қоғамның зияткерлік әлеуетін арттыруға, білім беру қызметтері мен ғылыми-техникалық өнімдердің сапасын арттыруға бағытталған іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру және жүргізу;
- орта және жоғары кәсіптік білімі бар қызметкерлерді даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру.

Ректор



С. Сагинтаева



**«Ғұмарбек Даукеев атындағы
Алматы энергетика және байланыс университеті»
коммерциялық емес АҚ
2019-2020 оқу жылына сапа саласындағы
МАҚСАТТАРЫ**

Университет Сапа саласындағы саясатты басшылыққа ала отырып, келесі мақсаттарды қояды:

- ағылшын тілінде білім беру бағдарламаларын әзірлеуді ұйымдастыру;
- кемі екі жаңа қос дипломды білім беру бағдарламасын ашып, қос дипломды білім берудегі мамандықтар санын және шетелдік университеттермен ынтымақтастықтың басқа түрлерін кеңейту;
- АЭЖБУ жанынан құрылған колледждегі оқу процесінің сапасын жақсарту;
- мұғалімдерге латын графикасындағы қазақ тілі курстарын ұйымдастыру;
- ағылшын тілінде сөйлейтін студенттерге курстар ұйымдастыру;
- ғылыми журналдарда жылына 30 мақалаға дейін жариялау;
- шаруашылық шарты бойынша ҒЗЖ жүзеге асыруға қатысатын жас қызметкерлер мен студенттердің қатысу үлесін 10% және гранттардың мөлшерін 40% дейін жеткізу;
- Гранттық ҒЗЖ жүргізуге өтінімдер санын көбейту;
- халықаралық ұтқырлық бойынша кемі он білім алушыны оқуға жіберуді ұйымдастыру;
- кемі 30 патентке өтінім беру;
- инновациялық және эксперименттік білім беру бағдарламаларының тізілімін құру;
- университетте әскери кафедраның ашылуы мен жұмысына байланысты ұйымдастырушылық және оқу-әдістемелік жұмыстарды жүргізу;
- университет аумағы мен ғимараттарының қауіпсіздігін және бақылануын күшейту;
- университет ғимараттарының энергия тұтынуын азайту және энергия тиімділігін арттыру бойынша іс-шаралар өткізу;
- Университеттің үлестік қатысуымен жас бастаушы компаниялар санын көбейту;
- Халықаралық рейтингтерге қатысу;
- студенттердің жалпы санынан магистранттар мен докторанттардың пайыздық үлесін 2020 жылға қарай 10,3% -ға дейін арттыру;
- 2020 жылға білім беру үдерісінің сапасын жақсарту және ғылыми-зерттеу кадрларының әлеуетін 10% арттыру мақсатында жақын және алыс шетелдердің жетекші университеттерінің оқытушыларын тарту;
- 2019-2020 жылдарға арналған АЭЖБУ даму стратегиялық жоспарының негізгі көрсеткіштеріне қол жеткізуге бағытталған шараларды іске асыру;
- КРІ негізінде университет басшылығы мен қызметкерлерін бағалау жүйесін енгізу;
- күндізгі бөлімде оқитын студенттердің жалпы санының кемі 8% ғылыми зерттеулер жүргізуге қатысуын қамтасыз ету;
- ОПҚ жалпы санынан кемі 4% құрайтын ғылыми қызметкерлер үлесін қамтамасыз ету;
- «Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығы бойынша магистрлер мен PhD докторларын даярлауға лицензия алу үшін құжаттар дайындау;
- «Іскери әкімшілік» мамандығы бойынша бакалаврлар даярлауға лицензия алу үшін құжаттар дайындау.

Ректор



С. Сагинтаева



Некоммерческое АО «Алматинский университет энергетики
и связи имени Гумарбека Даукеева»

Политика в области качества

НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» представляет лицензированные образовательные услуги, соответствующие требованиям и ожиданиям общества и потребителей, и стремится превзойти эти ожидания.

Политикой руководства университета в области качества являются:

- удовлетворение настоящих и возможных запросов потребителей, на основе высокого качества предлагаемых услуг;
- конкурентоспособность выпускаемых специалистов на рынке труда;
- постоянное развитие и завоевание признания посредством исключительно положительной деловой репутации университета.

Принципы нашей деятельности:

1. Лидерство руководства университета в обеспечении достижения поставленных целей.
2. Эффективное использование профессиональных способностей и творческого потенциала работников всех уровней для достижения поставленных целей.
3. Использование процессного подхода в управлении деятельностью и ресурсами для эффективного достижения запланированного результата каждого процесса.
4. Постоянное улучшение результатов деятельности университета.
5. Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.

Нашими задачами являются:

- распространение знаний и удовлетворение потребителей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии в условиях быстрого изменения мировых технологий и самой жизни;
- удовлетворение потребностей общества в квалифицированных специалистах с высшим образованием и научно-педагогических кадрах высшей квалификации;
- организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований, направленных на повышение интеллектуального потенциала общества, на повышение качества образовательных услуг и на реализацию научно-технической продукции;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников со средним и высшим профессиональным образованием.

Ректор



С. Сагинтаева



ЦЕЛИ
Некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики
и связи имени Гумарбека Даукеева»
в области качества на 2019-2020 учебный год

Университет, руководствуясь Политикой в области качества, ставит перед собой следующие цели:

- организация разработки образовательных программ на английском языке;
- открыть не менее двух новых двухдипломных образовательных программ и расширить количество специальностей по двухдипломному обучению и другим видам сотрудничества с зарубежными вузами;
- улучшить качество учебного процесса в созданном при АУЭС колледже;
- организовать курсы казахского языка на латинской графике для преподавателей;
- организовать для студентов курсы с носителем английского языка;
- публикации в научных изданиях до 30 статей в год;
- довести долю участия молодых сотрудников и обучающихся, участвующих в выполнении хоздоговорных НИР 10% и грантовых до 40%;
- увеличить количество заявок на выполнение грантовых НИР;
- организовать отправку по международной мобильности не менее десяти обучающихся;
- подать заявки не менее чем на 30 патентов;
- сформировать реестр инновационных и экспериментальных образовательных программ;
- провести организационную и учебно-методическую работу по открытию и работе военной кафедры в Университете;
- повысить контроль и безопасность территории и объектов университета;
- провести мероприятие по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности объектов университета;
- увеличить количество молодежных стартаповских компаний с долевым участием Университета;
- участвовать в международных рейтингах;
- увеличить процентное соотношение магистрантов и докторантов к общему числу студентов до 10,3% к 2020 г.;
- привлечь преподавателей ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья с целью совершенствования качества образовательного процесса и повышения потенциала научно-исследовательских кадров 10% - 2020 г.;
- реализовать мероприятия, направленные на достижение ключевых индикаторов стратегического плана развития АУЭС на 2019-2020 гг.;
- внедрить системы оценки руководства университета и сотрудников на основе KPI;
- обеспечить участие студентов очной формы обучения в выполнении научных исследований от общего количества студентов не менее 8%;
- обеспечить долю научных работников, не менее 4% от общего количества ППС;
- подготовить документы для получения лицензии на подготовку магистров и докторов PhD по специальности – Системы информационной безопасности;
- подготовить документы для получения лицензии на подготовку бакалавров по специальности – Деловое администрирование.

Ректор



С. Сагинтаева