Министерство образования и науки Республики Казахстан

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ВУЗОВ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

2017

Разработано по заказу Министерства образования и науки Республики Казахстан

В Методических указаниях рассматривается методология проектирования компетентностно-ориентированных образовательных программ бакалавриата; даны указания по практическому применению аналитической системы проектирования образовательных программ.

Методические указания предназначены для преподавателей и сотрудников высших учебных заведений, осуществляющих разработку образовательных программ бакалавриата.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 4

1. Методические рекомендации по проектированию образовательных программ бакалавриата, основанных на компетенциях 5

2. Методические рекомендации по применению онлайн системы проектирования образовательных программ 15

ВВЕДЕНИЕ

Мировые тенденции в сфере образования свидетельствуют о переходе от традиционного подхода, ориентированного на преподавателя, к студентоцентрированному подходу. Эта альтернативная модель фокусируется на компетенциях и результатах обучения, т.е. на том, что смогут делать студенты в конце модуля или программы.

В рамках компетентностного подхода одним из основных результатов деятельности вузов становятся образовательные программы, которые необходимо конструировать с учетом требований современного рынка труда. При разработке программ должно учитываться мнение не только академического состава и студентов, но и других стейкхолдеров, в том числе работодателей и представителей отраслевых ассоциаций.

Вместе с тем в Казахстане с 2014 года в целях повышения академической свободы и мобильности вузов, позволяющей учитывать особенности рынка труда конкретного региона в соответствующих кадрах, расширено право вузов в определении содержания образовательных программ бакалавриата до 55%, магистратуры до 70%, докторантуры до 90%.

Это привело к тому, что в течение последних трех лет вузами страны разработано множество образовательных программ специальностей, которые могут различаться элективными компонентами. Многообразие и содержательная вариантность образовательных программ затрудняет их сопоставимость и сравнимость, ознакомление с их содержанием руководителей вузов, профессорско-преподавательское сообщество, работодателей и других стейкхолдеров. В данном контексте требуется систематизация образовательных программ.

В этой связи актуальной задачей становится создание методологии проектирования и оценки образовательных программ при взаимодействии с отраслевыми ассоциациями.

Методология проектирования образовательных программ (ОП) предусматривает процедуру создания базы профессиональных компетенций на основе профессиональных стандартов и посредством анкетирования работодателей, а также составление перечней общеобразовательных и базовых компетенций при участии головных вузов и РУМС.

Информационный ресурс «Система проектирования образовательных программ» представляет собой специализированное программное обеспечение, предназначенное для создания образовательных программ высшего образования в режиме конструктора. В данном методическом пособии рассматриваются правила использования и основные вопросы, возникающие в ходе эксплуатации Системы проектирования ОП.

1 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ БАКАЛАВРИАТА, ОСНОВАННЫХ НА КОМПЕТЕНЦИЯХ

Внедрение модульных программ на основе профессиональных стандартов в учебный процесс высших учебных заведений направлено на приведение к общему знаменателю спроса и предложения на трудовые ресурсы. Это принципиальный шаг, призванный в корне изменить взаимодействие системы образования и рынка труда.

Компетентностный подход в данной ситуации можно рассматривать как эффективный инструментарий для обновления и оптимизации содержания образования.

Образовательная программа в системе высшего образования разрабатывается в соответствии с действующим Государственным классификатором занятий и Профессиональным стандартом (по мере их разработки в РК).

В рамках направлений подготовки кадров с высшим образованием вузом самостоятельно разрабатываются различные образовательные программы в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Образовательная программа имеет модульный формат и ее проектирование осуществляется в следующей последовательности:

1. Формулирование цели образовательной программы.
2. Составление карты направлений подготовки кадров по образовательной программе.
3. Разработка квалификационной характеристики выпускника
4. Разработка карты компетенций специалиста.
5. Составление матрицы дисциплин, формирующих учебные модули.
6. Составление карты учебного модуля.
7. Разработка содержания образовательной программы.

Алгоритм проектирования образовательной программы представлен на рисунке 1.

Данные методические рекомендации по проектированию образовательных программ будут сопровождаться пояснениями на основе примера проектирования образовательной программы «Педагогика и психология»

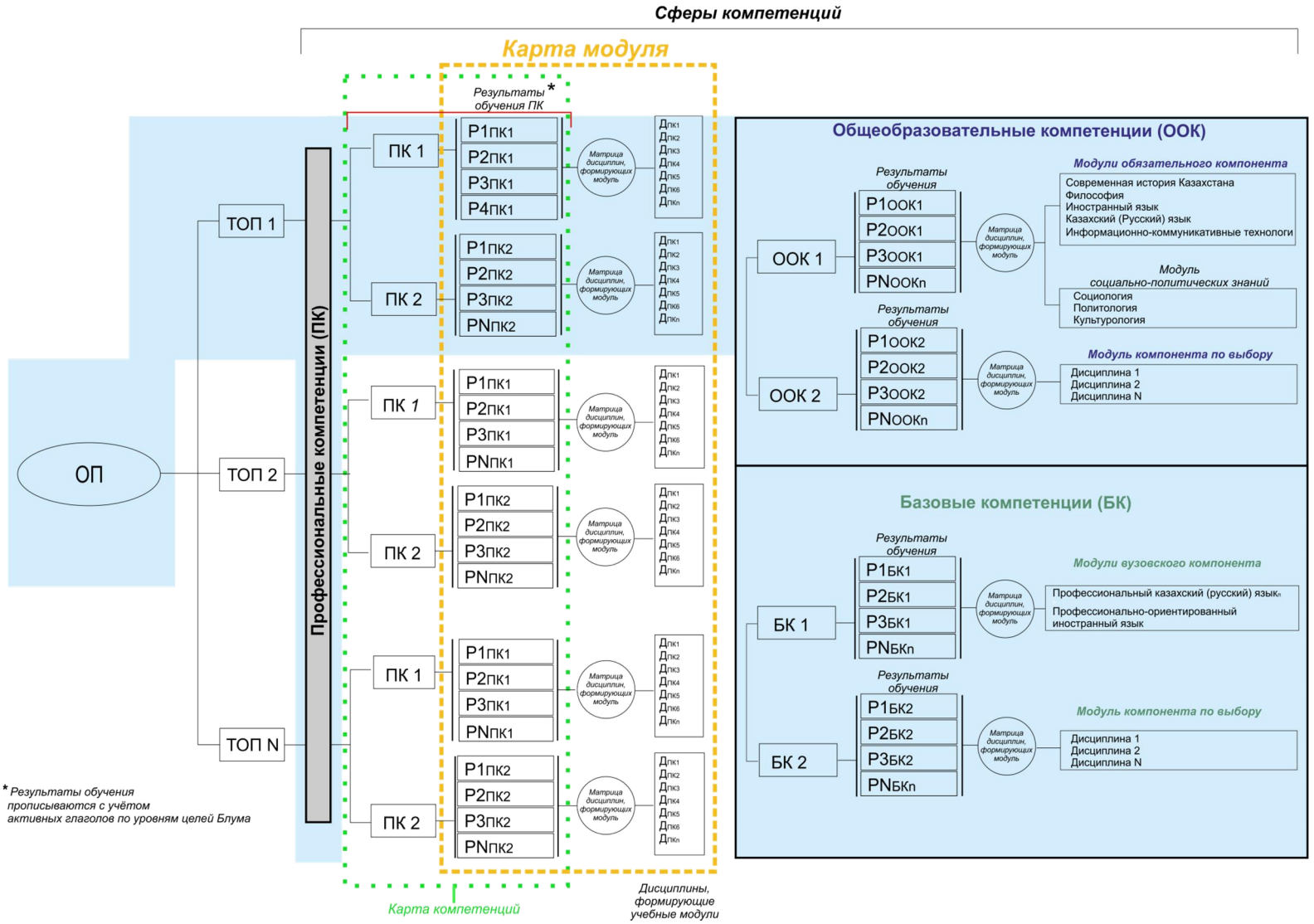

Рисунок 1 – Алгоритм проектирования содержания ОП

Данные методические рекомендации по проектированию образовательных программ будут сопровождаться пояснениями на основе примера проектирования образовательной программы «Педагогика и психология»

Шаг 1 – Сформулировать цель образовательной программы

Цель образовательной программы формулируется на основе *Главной цели осуществляемой специалистом деятельности.* Поэтому в первую очередь формулируется она.

Главная цель осуществляемой специалистом деятельности – это описание действия или действий, требуемых для достижения результата. Это глагол или несколько глаголов в неопределенной форме или отглагольное существительное. Затем описывается объект действия, с помощью существительного или нескольких существительных. Если есть необходимость описывается ситуация действия.

Главная цель осуществляемой специалистом деятельности должна быть измеряемой и наблюдаемой и кратко описывать профессиональную область как суммарный результат того, что должно быть достигнуто по данному направлению подготовки.

Например: *Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в учебных заведениях различного типа, реализация основных и дополнительных образовательных программ с целью личностного и социального развития обучающихся на основе научных достижений в области педагогики и психологии; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями.*

На основании *Главной цели осуществляемой специалистом деятельности* формулируется **Цель образовательной программы**.

Цель образовательной программы формулируется следующим образом: «Подготовка специалистов для реализации… (в соответствии с *главной целью выполняемой специалистом деятельности*).

Например: *Подготовка специалистов для осуществления психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в учебных заведениях различного типа, реализации основных и дополнительных образовательных программ с целью личностного и социального развития обучающихся на основе научных достижений в области педагогики и психологии; оказания психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями*

Шаг 2 – Составить Карту направления подготовки кадров по образовательной программе

Карта направления подготовки кадров по образовательной программе составляется в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием Республики.

Например:

Код и наименование области образования : 01 Педагогические науки

Направление подготовки: 011 Образование

Код и наименование образовательной программы: 6В0188 Педагогика и психология

Шаг 3 – Разработать Квалификационную характеристику выпускника

Квалификационная характеристика выпускника состоит из следующих компонентов: Присуждаемая степень; Перечень должностей специалиста; Область профессиональной деятельности; Объект профессиональной деятельности; Виды профессиональной деятельности; Функции профессиональной деятельности.

Например:

Присуждаемая степень: бакалавр образования.

Перечень должностей специалиста:

– педагог-психолог в дошкольных организациях всех типов, в специальных коррекционных организациях, средних общеобразовательных и специализированных школах, колледжах, лицеях, гимназиях;

– научный сотрудник в научно-исследовательских организациях любого типа (лаборант, заведующий кабинетом, консультант, менеджер и т.д.);

– специалист в аналитических центрах, общественных и государственных организаций и средствах массовой информации.

Область профессиональной деятельности:

– проектирование учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях;

– психолого-педагогические исследования по проблемам личностного и социального развития воспитанников;

– разработка развивающих и корректирующих программ, образовательной деятельности с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся.

Объект профессиональной деятельности:

– дошкольные организации всех типов (детские сады, ясли-сады, ясли);

– общеобразовательные школы, в том числе лицеи и гимназии;

– малокомплектные, санаторные, спортивные школы и детские дома;

– специальные коррекционные организации (школы-интернаты, классы для детей и подростков, имеющих недостатки в физическом или умственном развитии);

– учебные заведения технического и профессионального образования (колледжи);

– отделы образования;

– научно-исследовательские организации (институты);

– государственные и негосударственные учреждения (институты повышения квалификации, издательства);

– консультационные психологические центры, учебные заведения и др.

Виды профессиональной деятельности: коррекционно-развивающая, социально-педагогическая, проектная, исследовательская, организационно-коммуникативная.

Функции профессиональной деятельности: диагностическая, методическая, коррекционно-развивающая, консультативная, профилактическая, экспериментально-исследовательская

Шаг 4 – Разработать карту компетенций специалиста

Карта компетенций специалиста в образовательной программе бакалавриата представлена группой следующих компетенций: общеобразовательные (ООК), базовые (БК) и профессиональные (ПК).

Составление карт компетенций (ПК, БК, ООК*)* имеет общий алгоритм, за исключением того, что при составлении карты профессиональных компетенций в ней активное участие принимают работодатели и другие стейкхолдеры. Нормативной точкой отсчета служат Профессиональный стандарт (если такой имеется на данный момент для выбранной образовательной программы), а также Государственный классификатор занятий.

Проектирование карты компетенций необходимо рассматривать с позиций интегративного конечного результата освоения образовательной программы, востребованного работодателем.

При формулировании результатов обучения как интегративного результата обучения необходимо использовать глаголы деятельности и сложных мыслительных процессов.

Поскольку результаты обучения касаются того, что студенты могут делать после освоения образовательной программы, все эти глаголы являются «активными» глаголами. Для этого рекомендуется применять «Таксономию образовательных задач» Б. Блума как удобную классификацию мыслительного поведения обучающихся, представляющую структуру и списки особых активных глаголов, поддающихся оцениванию.

Приведем примеры формулирования компетенций.

Профессиональная компетенция: Осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися

Результаты обучения:

– проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками;

– применять методы психологической коррекции психических особенностей личности;

– реализовывать индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии детей и обучающихся;

– осуществлять контроль за ходом психического развития детей и обучающихся на различных уровнях образования;

– оценивать эффективность развивающей и коррекционной работы в соответствии с выделенными критериями;

– проводить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации;

– оценивать уровень и отклонения от нормального хода психического развития обучающихся.

Базовая компетенция: Осуществлять экспериментально-исследовательскую работу.

Результаты обучения:

– изучать интересы, склонности, способности детей и обучающихся, предпосылок одаренности;

– подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования и возможностям конкретного обучающегося;

– проводить диагностическое обследование обучающихся с использованием стандартизированного инструментария;

– проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации к новым образовательным условиям;

– использовать качественные и количественные методы психологического обследования;

– обрабатывать и интерпретировать результаты обследований.

Общеобразовательная компетенция: Понимать основные этапы истории поступательного развития государственности Казахстана в контексте всемирного и евразийского процессов.

Результаты обучения:

Применять знания фактологического материала в хронологической последовательности, основываясь на достижениях современной исторической науки Казахстана

Определять роль современного Казахстана в мировом сообществе с позиции исторического развития

Общеобразовательная компетенция: Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий для поиска и обработки информации.

Результаты обучения:

– ориентироваться в информационном пространстве при помощи икт

– осуществлять поиск и обработку информации с помощью икт

– коммуницировать в виртуальном информационном пространстве

Шаг 5 – Составление матрицы дисциплин, формирующих учебные модули.

Составление матрицы дисциплин, формирующих учебные модули

Матрица компетенций является вспомогательным компонентом, который позволяет совместить результаты обучения (РО) с дисциплинами, в рамках которых эти компетенции будут формироваться.

Приведем несколько фрагментов матрицы компетенций (рисунок 2)

Группа компетенций	Название компетенции	Дисциплины, формирующие профессиональные компетенции / Результаты обучения	Методика психологического тренинга	Практическая психология	Инновационные психотехнологии	Технологии психологической коррекции и развития личности	Девиантология
Профессиональные компетенции	Осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися	Проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками					
		Применять методы психологической коррекции психических особенностей личности					
		Реализовывать индивидуально-ориентированные меры по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии детей и обучающихся					
		Осуществлять контроль за ходом психического развития детей и обучающихся на различных уровнях образования					
		Оценивать эффективность развивающей и коррекционной работы в соответствии с выделенными критериями					
		Проводить психолого-педагогическую коррекцию выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации					
		Оценивать уровень и отклонения от нормального хода психического развития обучающихся					

Рисунок 2 – Фрагмент матрицы компетенций

Шаг 6 –Составление карты учебного модуля.

6) *Составление карты учебного модуля*

Название модуля определяется в соответствии с профилем компетенции и может прописываться как отглагольное существительное активного глагола соответствующей компетенции или формулироваться в соответствии с содержанием компетенции. Примеры наименований учебных модулей представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Примеры наименований учебных модулей

Название модуля	***Компетенция***
Коррекционную и развивающую работу с детьми и обучающимися	*Осуществлять коррекционную и развивающую работу с детьми и обучающимися*
Методологические основы психолого-педагогического исследования	*Осуществлять экспериментально-исследовательскую работу*
Современная история Казахстана	*Понимать основные этапы истории поступательного развития государственности Казахстана в контексте всемирного и евразийского процессов.*
Информационно-коммуникационные технологии	*Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий для поиска и обработки информации.*

Аналогичным способом разрабатываются карты базовых и общеобразовательных компетенций (БК, ООК), матрицы дисциплин их формирующих, определяется состав учебных модулей.

Шаг 7 – Разработка содержания образовательной программы.

Содержание образовательной программы имеет следующий формат, который представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Содержание образовательной программы «Педагогика и психология»

ОК/ВК/КВ	Код дисциплины	Название дисциплин, формирующих компетенции	Объем в кредитах		Кол-во часов	Семестр	Форма контроля
			KZ	ECTS			
ЦООД		**Цикл общеобразовательных дисциплин**	**30**		**1350**		
ОК	SIK 1101	Современная история Казахстана	3		135	2	экзамен
ОК	Fil 2102	Философия	3		135	4	экзамен
ОК	IYa 1103	Иностранный язык	6		270	2	экзамен

ОК	K(R)Ya 1104	Казахский /Русский язык	6		270	2	экзамен
ОК	IKT 1105	Информационно-коммуникационные технологии	3		135	2	экзамен
ОК	SPZ(SPK) 2106	**Модуль** социально-политических знаний (социология, политология, культурология)	5		225	3	экзамен
	TV 1	**Модуль** толерантного восприятия социальных, политических, этнических, конфессиональных и культурных различий	***4***		***180***		
КВ	Rel 1107	Религоведение	2		90	1	экзамен
КВ	OAK 1108	Основы антикоррупционной культуры	2		90	1	экзамен
ЦБД		**Цикл базовых дисциплин**	**70**		**3150**		
	Ya 2	**Модуль** языковой	***4***		***180***		
ВК	PK(R)Ya 2209	Профессиональный казахский (русский) язык	2		90	3	экзамен
ВК	POIYa 2210	Профессионально-ориентированный иностранный язык	2		90	4	экзамен
	OPD 3	**Модуль** основ психологической деятельности	***27***		***1215***		
КВ	VozP 2211	Возрастная психология	4		180	4	экзамен
КВ	VP 1212	Введение в профессию	2		90	1	экзамен
КВ	OPsi 1213	Общая психология	3		135	2	экзамен
КВ	AF 2214	Анатомия и психофизиология	4		180	3	экзамен
КВ	PP 1215	Педагогическая психология	2		90	1	экзамен
КВ	PO 2216	Психология общения	3		135	4	экзамен
КВ	PM 2217	Психологический менеджмент	4		180	4	экзамен
КВ	PMEP 2218	Профессиональное мастерство и этика психолога	2		90	3	экзамен
КВ	POP 1219	Психологические основы профориентологии	3		135	2	экзамен
	OPD 4	**Модуль** основ педагогической деятельности	***13***		***585***		
КВ	OPed 1220	Общая педагогика	2		90	1	
КВ	SPT 1221	Современные педагогические технологии	3		135	2	экзамен
КВ	PM 2222	Педагогическое мастерство	2		90	3	экзамен
КВ	TMVR 2223	Теория и методика воспитательной работы	3		135	3	экзамен
КВ	Kon 2224	Конфликтология	3		135	3	экзамен
	MOPPI 5	**Модуль** методологических основ психолого-педагогического исследования	***7***		***315***		
КВ	EP 3225	Экспериментальная психология	4		180	5	экзамен
КВ	OTPPI 3226	Организация и технология психолого-педагогического исследования	3		135	5	экзамен
	ITTPD 6	**Модуль** IT-технологий в профессиональной деятельности	***6***		***270***		
КВ	ITTPPD 2227	IT-технологий в психолого-педагогической деятельности	3		135	3	экзамен
КВ	ATO 3228	Аудиовизуальные технологии обучения	3		135	6	экзамен
	PSUPZDO 7	**Модуль** профилактики сохранения и укрепления психологического здоровья детей и обучающихся	***7***		***315***		
КВ	PSRSHP3229	Психологическое сопровождение в работе школьного психолога	3		135	5	экзамен
КВ	IO 3230	Инклюзивное образование	4		180	5	экзамен

	MSPPP 8	**Модуль** методического сопровождения психолого-педагогического процесса	***6***		***270***		
КВ	MDPP 3231	Методическая документация педагога-психолога	3		135	5	экзамен
КВ	RKRP 3232	Разработка коррекционно-развивающих программ	3		135	6	экзамен
ЦПД		**Цикл профилирующих дисциплин**	**30**		**1350**		
	PROD 9	**Модуль** психодиагностической работы в образовательной деятельности					
КВ	PPD 3333	Психолого-педагогическая диагностика	3		135	5	экзамен
КВ	SpP 4334	Специальная психология	3		135	7	экзамен
КВ	SozP 3335	Социальная психология	3		135	5	экзамен
	KRRDO 10	**Модуль** коррекционной и развивающей работы с детьми и обучающимися					
КВ	MPT 3336	Методика психологического тренинга	2		90	6	
КВ	PPsi 4337	Практическая психология	4		180	7	экзамен
КВ	IP 4338	Инновационные психотехнологии	3		135	7	экзамен
КВ	TPKRL 4339	Технологии психологической коррекции и развития личности	4		180	7	
КВ	Dev 3340	Девиантология	2		90	6	экзамен
	PK 11	**Модуль** психологического консультирования				6	экзамен
КВ	SK 4341	Семейное консультирование	2		90	7	экзамен
КВ	OPK 1342	Основы психологического консультирования	2		90	2	экзамен
КВ	AOISD 3343	Акмеология и основы индивидуальных и социальных достижений	2		90	6	экзамен
		Всего кредитов/часов теоретического обучения	***130***		**5850**		
ДВО		**Дополнительные виды обучения**	***25***		***1305***		
ОК	FK 1401	Физическая культура	8		360	1-4	экзамен
КВ	PPZPS 2402	Профилактика психического здоровья и превенции суицидов	2		90	4	тесто-вые задания
	PrP 15	**Профессиональная практика**	***12***		***360***		
ОК	UOP 1404	Учебно-ознакомительная практика	2		60	2	
ОК	UVP 2405	Учебно-воспитательная практика	2		60	4	
ОК	PPP 3406	Психолого-педагогическая практика	6		180	6,7	
ОК	PP 4407	Преддипломная практика	2		60	8	
	IA 17	**Итоговая аттестация**	***3***		***135***		
ОК	SKE 4501	Сдача комплексного экзамена	1		45	8	
ОК	ZDR(P) 4502	Защита дипломной работы/проекта или сдача экзаменов по двум профилирующим дисциплинам	2		90	8	
		Всего кредитов/часов	***155***		***7155***		

Пример разработанной образовательной программы по предлагаемой методологии представлен в Приложении А.

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ОНЛАЙН СИСТЕМЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Шаг 1 – Регистрация и авторизация в системе

Для начала работы с данной системой необходимо перейти по следующей гиперссылке: project.kstu.kz. Откроется стартовая страница СП ОП (Рисунок 3).

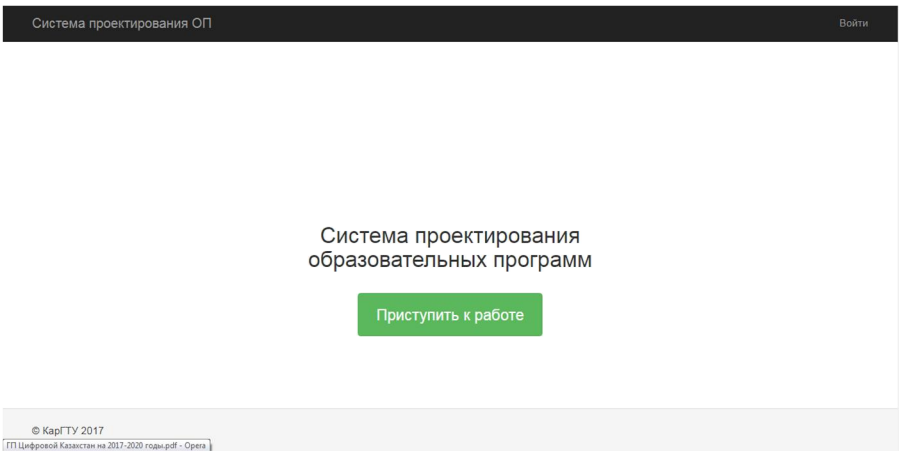

Рисунок 3 – Стартовая страница СП ОП

При нажатии кнопки «Приступить к работе» пользователям предлагается форма регистрации (рисунок 4). Для регистрации необходимо ввести уникальный логин на латинице, адрес электронной почты и пароль, содержащий не менее 6 символов.

Зарегистрированный пользователь начинает работу с опции «Войти» в правом верхнем углу экрана. После чего открывается форма входа (рисунок 5).

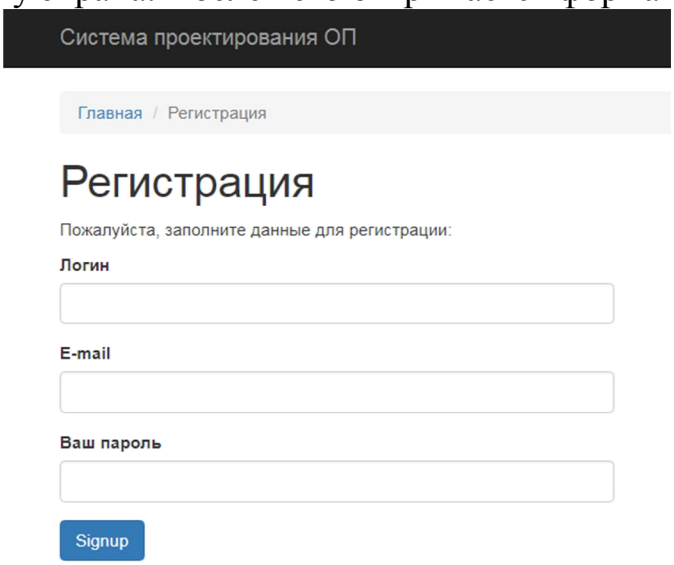

Рисунок 4 – Форма регистрации СП ОП

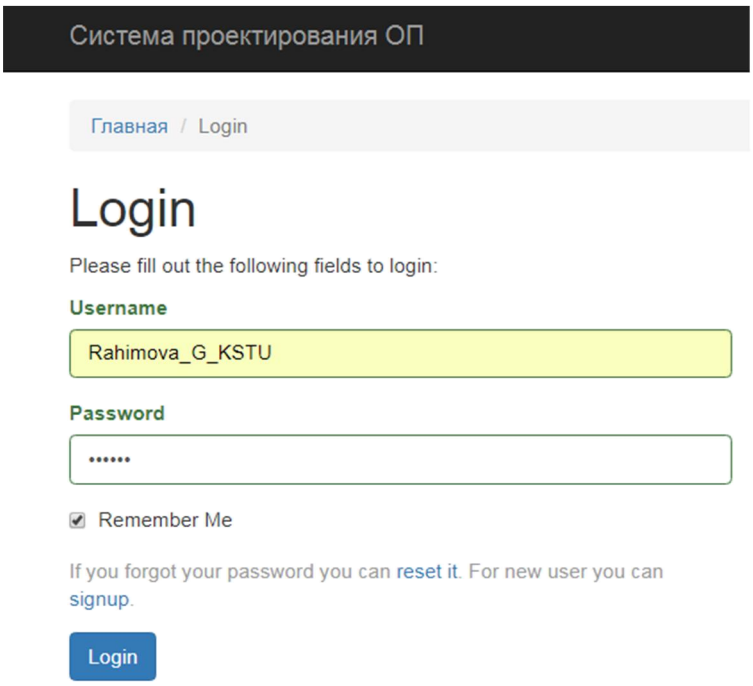

Рисунок 5 – Форма входа в СП ОП

Для получения доступа к разделам системы проектирования необходимо воспользоваться Личным кабинетом пользователя (рисунок 6).

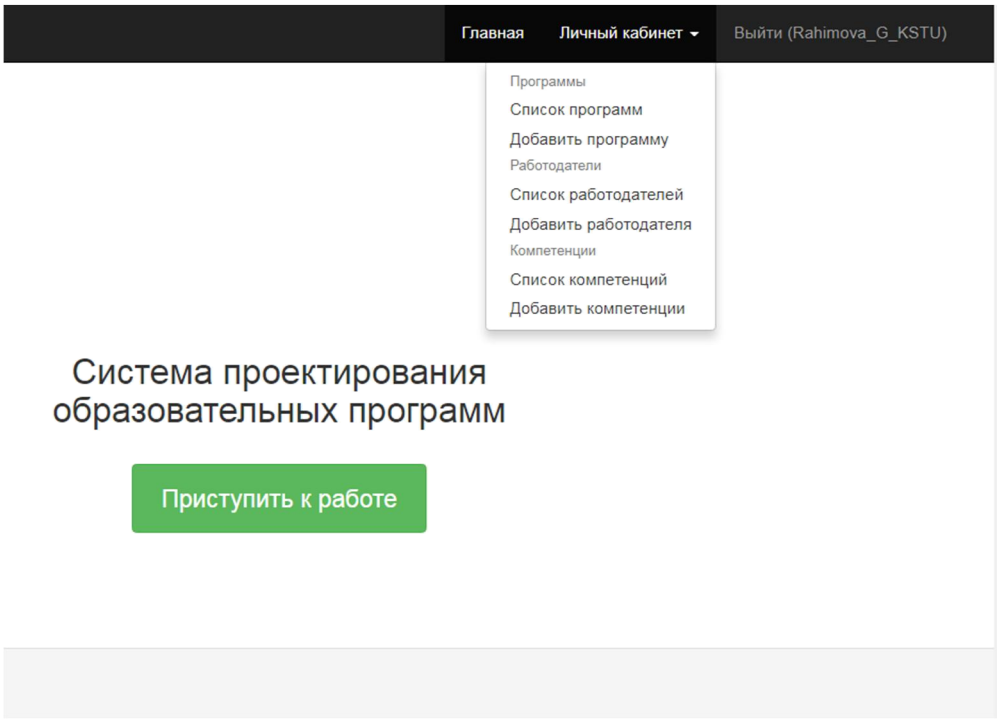

Рисунок 6 – Подразделы личного кабинета пользователя в СП ОП

В личном кабинете можно осуществлять работу по следующим направлениям.

1. Подраздел «Программы» предусматривает просмотр списка личных образовательных программ, разработанных при помощи СП ОП, а также возможность добавления новой программы.

Разработчик может просмотреть/удалить выбранную образовательную программу при помощи специализированных символов просмотра и удаления.

2. Для добавления программы необходимо выбрать опцию «Добавить программу».

3. Подраздел «Работодатели» предлагает возможность просмотра существующего списка работодателей и добавление новых предприятий/организаций для формирования опроса.

4. Подраздел «Компетенции» доступен разработчикам только в тестовой версии программы, далее базы компетенций будут формироваться администратором системы.

Шаг 2 – Добавление образовательной программы

Заполнение Формы 1: Паспорт образовательной программы

Для заполнения Формы 1 необходимо ввести цель образовательной программы в соответствующее поле, выбрать профиль высшего образования из предложенного списка, выбрать код образовательной программы из списка (рисунок 7).

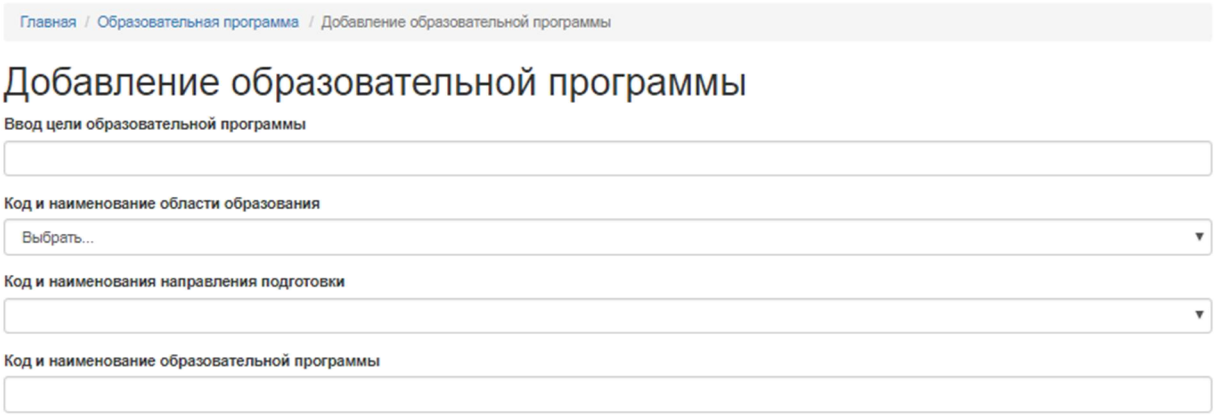

Рисунок 7 – Добавление образовательной программы

Далее заполняются формы: «Ввод наименования образовательной программы», «Академическая степень», «Перечень должностей специалиста», «Область профессиональной деятельности», «Объект профессиональной деятельности», «Функции профессиональной деятельности» (рисунок 8).

Рисунок 8 – Поля Формы 1 для заполнения

После заполнения всех форм необходимо нажать кнопу «Добавить». После добавления формы разработчик автоматически переходит на страницу со списком образовательных программ и выбирает соответствующую программу для работы. Для входа в программу необходимо воспользоваться специализированным знаком просмотра в форме глаза (рисунок 9).

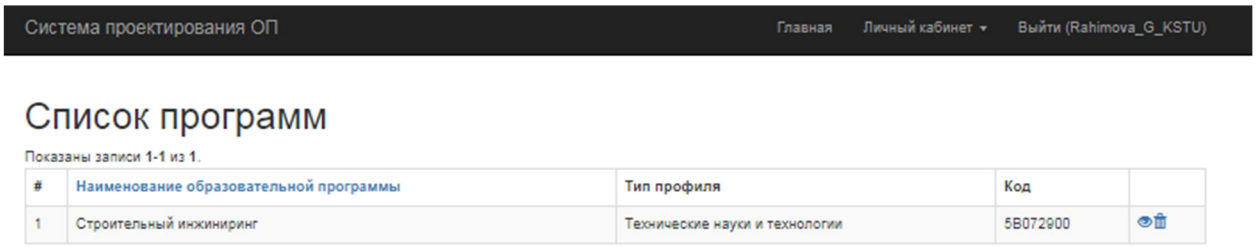

Рисунок 9 – Появление добавленной образовательной программы в списке ОП

Шаг 3 – Добавление компетенций в программу

Заполнение Формы 2: наполнение образовательной программы

Далее СП ОП предлагает осуществить ввод элементов, необходимых для заполнения образовательной программы. В верхней части формы находится рабочая панель, содержащая кнопки для скачивания сформированных документов (рисунок 10).

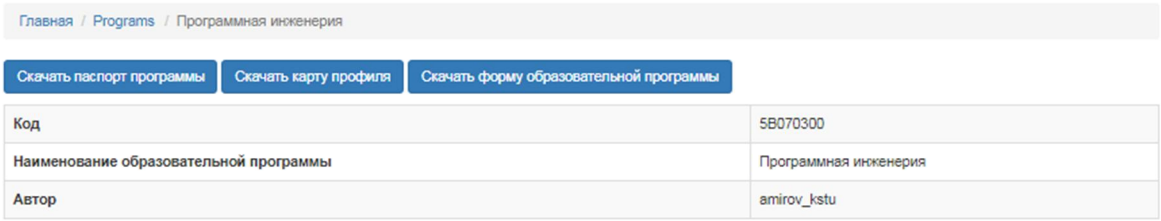

Рисунок 10 – Форма 2: рабочая панель

В тестовой версии программы для роли разработчика существует возможность самостоятельного добавления компетенции. Позже перечни компетенций будут формироваться автоматически. Для добавления компетенции необходимо в личном кабинете выбрать пункт «Добавить компетенции». После нажатия кнопки «Добавить» необходимо через список программ вернуться в Форму 2 соответствующей программы (рисунок 11).

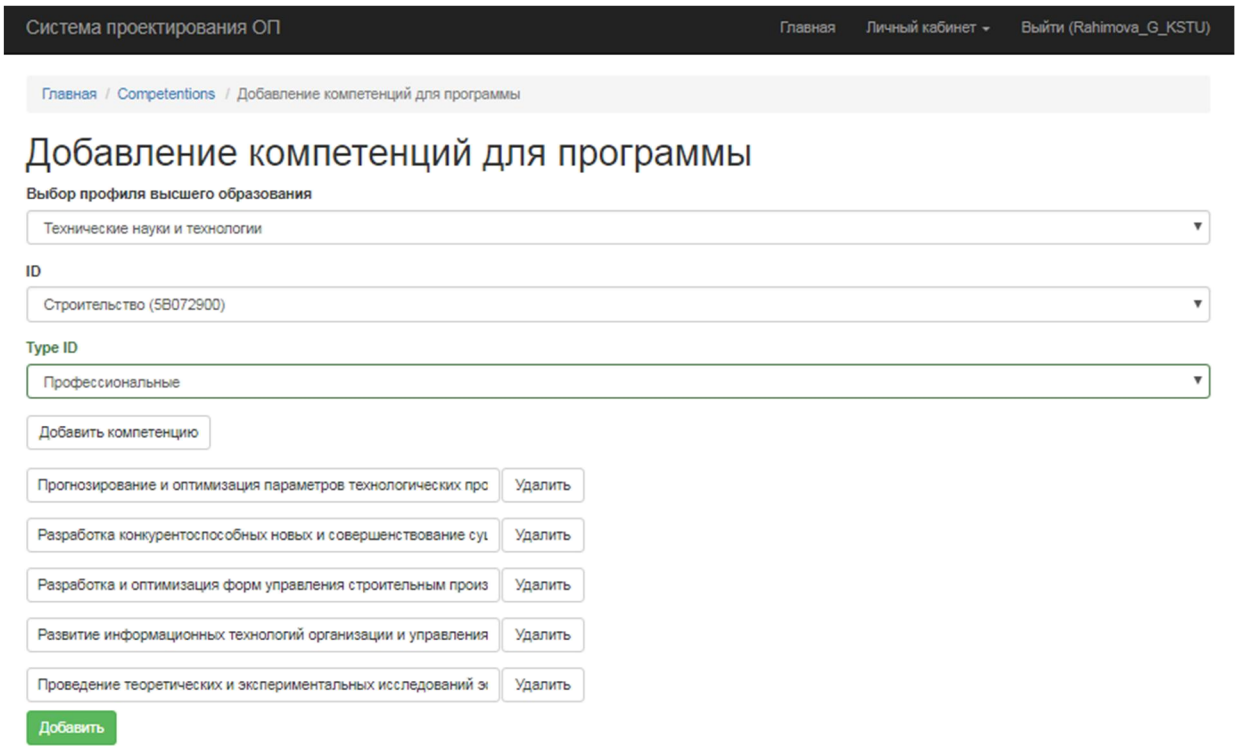

Рисунок 11 – Добавление компетенций для программы

В форме 2 появляются заполненные таблицы по каждому виду компетенций. На данном этапе разработчик имеет возможность отправки базы профессиональных компетенций одному или нескольким работодателям для формирования окончательного списка ПК. Выбираем необходимого работодателя из списка, прикрепляем к нему образовательную программу и отправляем уникальную сгенерированную ссылку на электронную почту работодателя (рисунок 12).

Работодатель переходит по ссылке и выбирает необходимые компетенции из списка либо предлагает свою компетенцию посредством команды «Предложить компетенции» (рисунок 13).

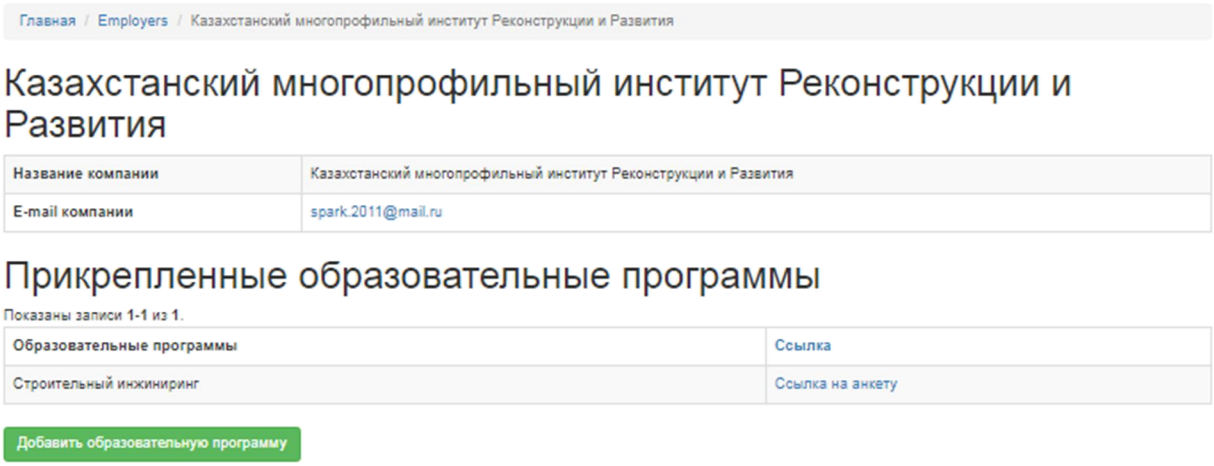

Рисунок 12 – Отправка опроса работодателю

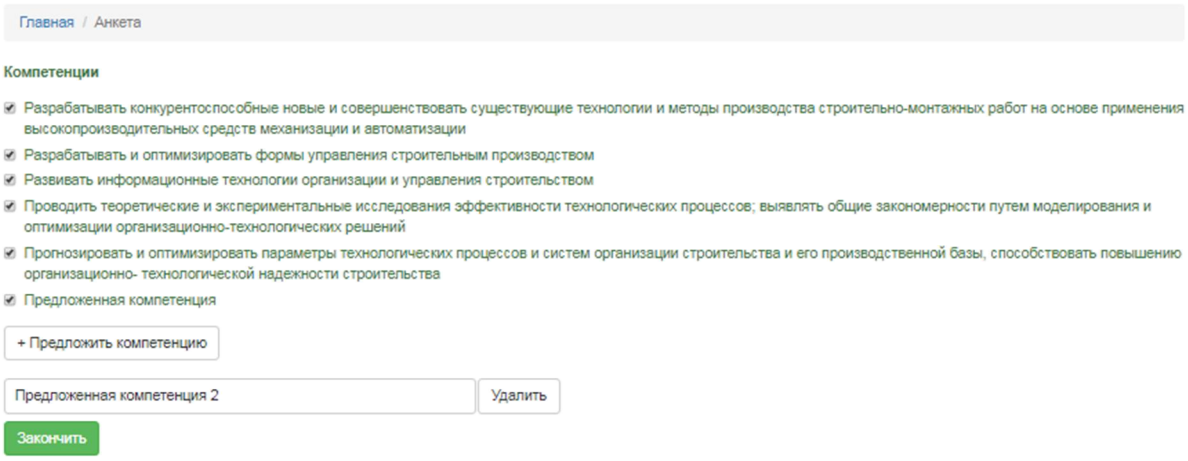

Рисунок 13- Форма анкетирования работодателей

Результатом этих операций является появление в Форме 2 списка профессиональных компетенций, предложенных работодателем. Для добавления предложенных компетенций в общий список необходимо нажать кнопку «Перенести в компетенции», а затем начать заполнение результатов обучения. Кроме того, у разработчика появляется возможность просмотра наиболее востребованных работодателем компетенций в графе «Отметка работодателя», где отображается числовое выражение результатов анкетирования (Рисунок 14).

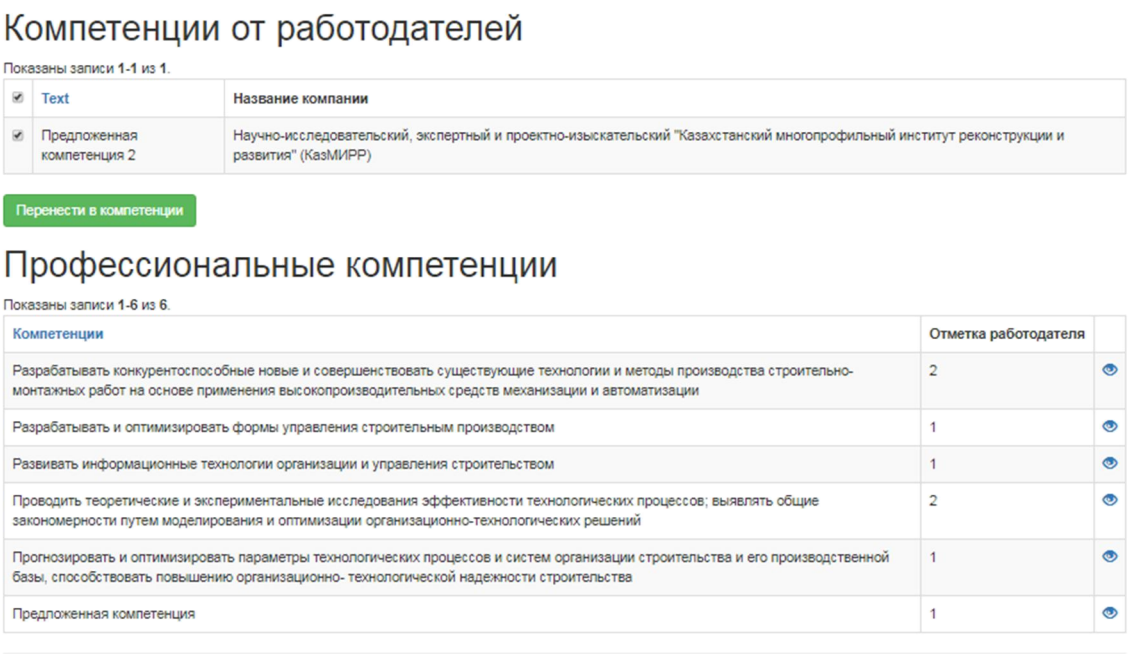

Рисунок 14 – Добавление компетенций работодателя

Шаг 4 – Добавление дисциплин

После добавления результатов обучения необходимо добавить в программу дисциплины по видам: общеобразовательные, базовые, профилирующие. Добавление дисциплин реализуется при помощи инструмента «Добавить дисциплину», тип дисциплины выбирается из выпадающего списка. После добавления всех дисциплин необходимо воспользоваться кнопкой «Создать» (рисунок 15).

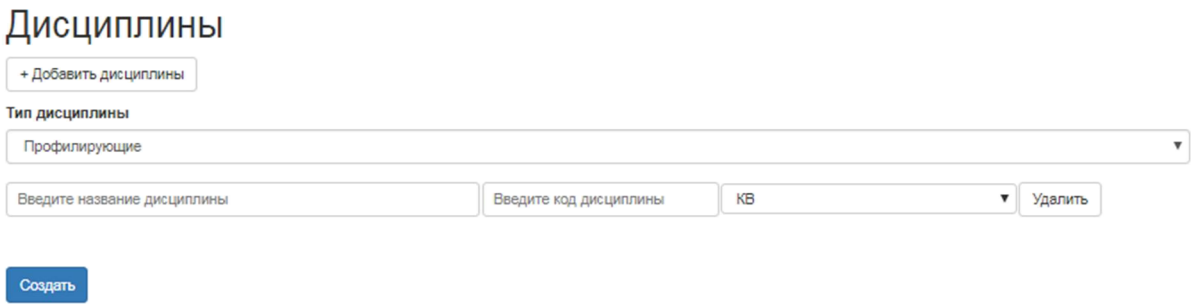

Рисунок 15- Форма добавления дисциплин

Шаг 5 – Работа с матрицей компетенций

Заполнение Формы 3: матрица компетенций.

Следующим шагом нужно добавить результаты обучения. Для этого необходимо воспользоваться инструментом просмотра в правом столбце таблицы

компетенций. Открывается Форма 3: Матрица компетенций. При этом на каждую компетенцию предусмотрена отдельная матрица (рисунок 16).

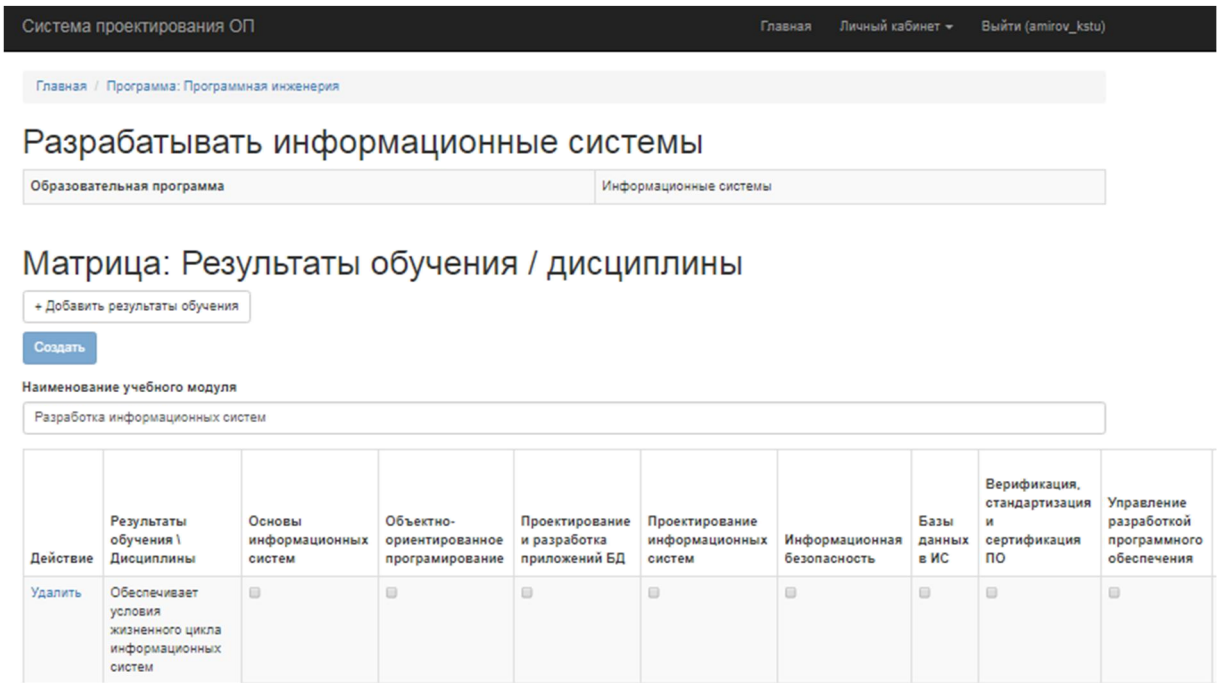

Рисунок 16- Форма матрицы компетенций

Для добавления результатов обучения необходимо воспользоваться инструментом «Добавить результаты обучения» (рисунок 17).

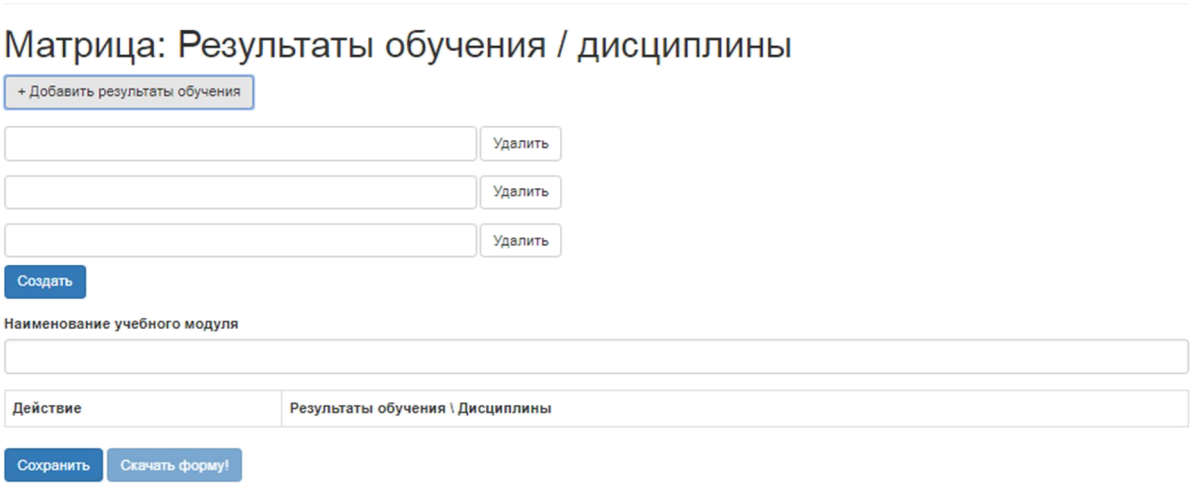

Рисунок 17 – Добавление результатов обучения в матрицу

После появления списка результатов обучения в матрице необходимо при помощи мыши отметить ячейки дисциплин, в рамках которых формируется каждый результат обучения (рисунок 18).

Действие	Результаты обучения \ Дисциплины	Основы информационных систем	Объектно-ориентированное програмирование	Проектирование и разработка приложений БД	Проектирование информационных систем	Информационная безопасность	Базы данных в ИС	Верификация, стандартизация и сертификация ПО
Удалить	Производит автономное тестирование компонентов информационной системы	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑
Удалить	Осуществляет комплексное тестирование разрабатываемой информационной системы	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑
Удалить	Подготавливает тесты, их выполнение и поиск разного рода ошибок и отказов в компонентах и в системе в целом	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑

Рисунок 18 – Заполнение матрицы компетенций

Следующим шагом является ввод названия модуля и сохранение формы (рисунок 19).

Наименование учебного модуля

Тестирование ПО

Действие	Результаты обучения \ Дисциплины	Основы информационных систем	Объектно-ориентированное програмирование	Проектирование и разработка приложений БД	Проектирование информационных систем
Удалить	Производит автономное тестирование компонентов информационной системы	☐	☐	☐	☐
Удалить	Осуществляет комплексное тестирование разрабатываемой информационной системы	☐	☐	☐	☐
Удалить	Подготавливает тесты, их выполнение и поиск разного рода ошибок и отказов в компонентах и в системе в целом	☐	☐	☐	☐

Сохранить | Скачать форму

Рисунок 19 – Работа с матрицей компетенции

После ввода названия модуля появляется возможность скачать Карту модуля. Для этого необходимо сохранить изменения, внесенные в форму и скачать сформированный документ.

Шаг 6 – Использование дополнительных возможностей

Дополнительной возможностью системы является заполнение форм для скачивания тематических планов дисциплин. При этом добавить темы по дисциплине можно только для отмеченных в матрице результатов обучения (Рисунок 20).

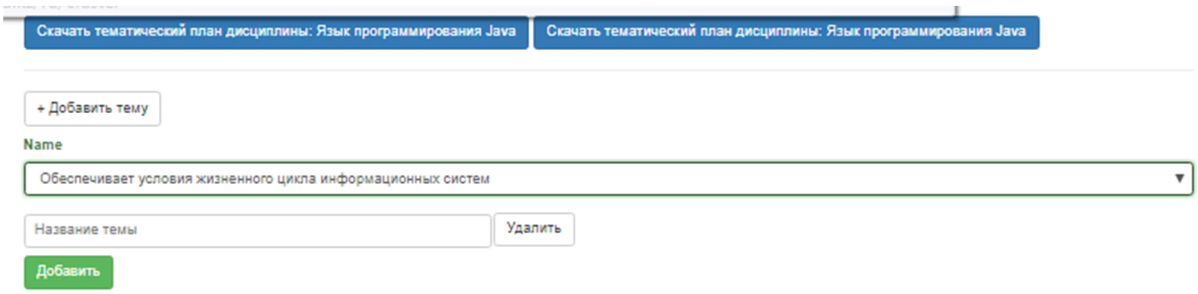

Рисунок 20 – Добавление тем по дисциплине
в рамках результатов обучения

Далее нужно внести в форму данные по каждой теме. При этом обязательно указать средства оценки каждого результата обучения, а также трудоемкость по видам занятий (Рисунок 21).

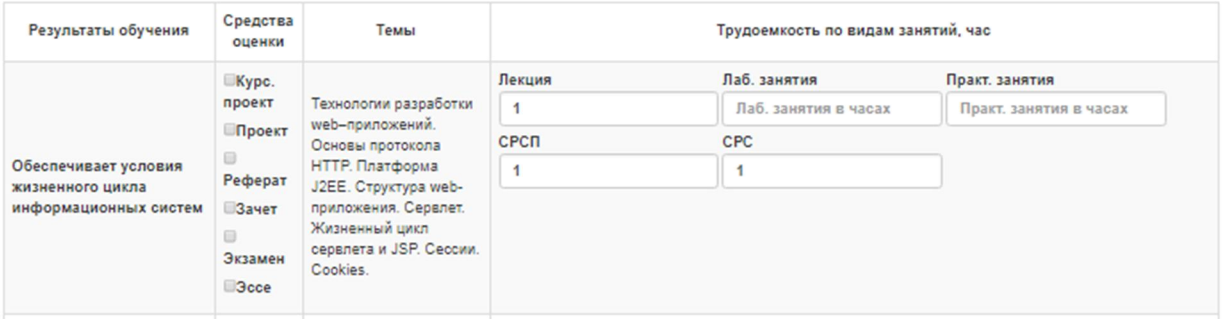

Рисунок 21 – Заполнение данных по темам

После заполнения форм появляется возможность скачать 2 вида тематических планов дисциплины (Рисунок 22).

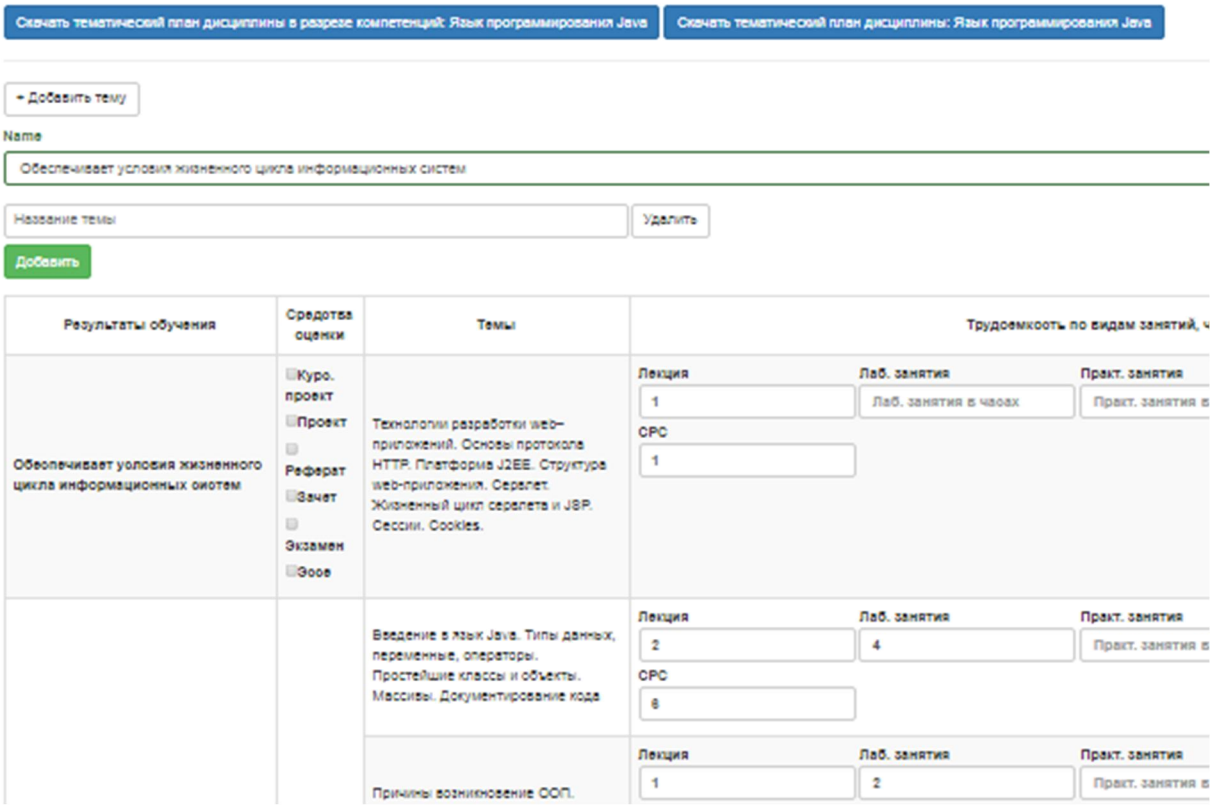

Рисунок 22 – Формирование тематического плана дисциплины

Шаг 7 – Скачивание содержания образовательной программы

Итоговым документом, доступным для скачивания, является содержание образовательной программы, которое формируется на основании всех введенных данных[1]. Возможность скачивания этой формы доступна на основной странице работы с образовательной программой (Рисунок 22).

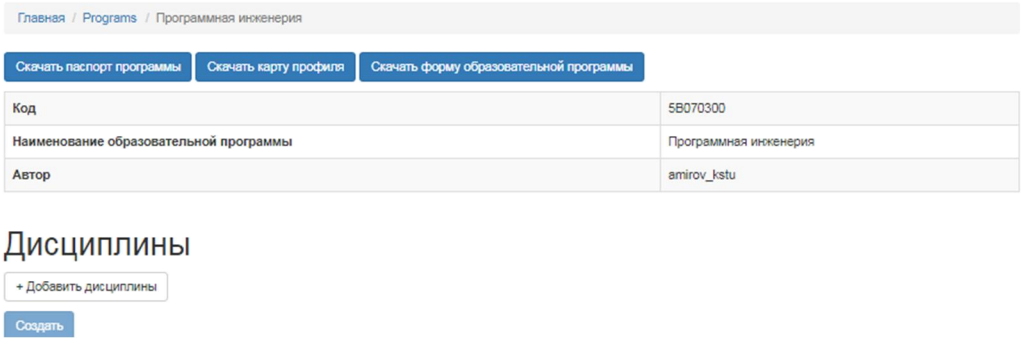

Рисунок 22 – Скачивание содержания образовательной программы

[1] Если данные заполнены не полностью, система оставит в итоговом документе пустые ячейки. Если не заполнены или неправильно сформированы тематические планы, то в итоговом документе это будет отмечено цветом.

Приложение А

Пример образовательной программы разработан участниками семинара «Проектирование образовательных программ» (24-25 ноября 2017 г.)

1 Описание образовательной программы

Цель образовательной программы	Подготовка специалистов, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками планирования и организации туристской деятельности, способных разрабатывать и продвигать туристские услуги (продукты) в соответствующие запросам рынка
Карта направления подготовки кадров по образовательной программе	
Код и наименование области образования	10 Службы и оценочная деятельность
Код и наименование направления подготовки	101 Сфера обслуживания
Код и наименование образовательной программы	**6В1015 Путешествия и туризм**
Квалификационная характеристика выпускника	
Академическая степень	Бакалавр в области услуг
Перечень должностей специалиста	Выпускник может осуществлять профессиональную деятельность в следующих направлениях: государственные органы, связанные с туристской индустрией (министерства, акиматы, а также их региональные структуры и подразделения); национальные и частные отечественные, иностранные компании, а также компании, созданные на правах совместной собственности, осуществляющие деятельность в сфере туристского бизнеса; консалтинговые компании в сфере туризма; маркетинговая деятельность в туристских предприятиях; различные субъекты инфрастуруктуры туризма; рекламные агентства, занимающиеся продвижением туристских услуг как на внутреннем, так и на внешних рынках.
Область профессиональной деятельности	Индустрия туризма и гостеприимства, а также наука, образование, государственное регулирование и другие сферы человеческой деятельности, прямо или косвенно, связанные с туризмом.
Объект профессиональной деятельности	- органы государственного управления, связанные с организацией туризма (министерства, комитеты, акиматы, их региональные подразделения и структуры); - государственные и частные компании, занимающиеся туристским бизнесом; - консалтинговые компании туристского профиля; - маркетинговые службы туристских предприятий; - объекты инфраструктуры туризма; - учебные заведения, готовящие специалистов среднего звена по туризму; - научно-исследовательские организации, занимающиеся изучением проблем развития туризма; - рекламные агентства, занятые продвижением туристских услуг на внутренний и внешний рынок.
Функции профессиональной деятельности	Профессиональная деятельность бакалавра туризма направлена на совершенствование процесса управления туристскими предприятиями и организациями в условиях становления туризма в

	Казахстане, изучение туристских возможностей нашей страны и зарубежного рынка туристских услуг с целью оптимизации системы текущего и перспективного планирования, внедрение современных методов туристского обслуживания и информационных технологий, повышения качества туристского продукта, подготовка кадров среднего звена для туристских предприятий, вместе с тем, имеют следующие функции: • разработка и реализация эффективных программ туристско-экскурсионного и гостиничного обслуживания как социальной, так и коммерческой направленности, способных удовлетворить туристско-рекреационные потребности клиентов и обеспечить реальную прибыль той структуре, в которой работает менеджер; • оперативное конструирование туров с привлекательными элементами экзотики и высоким качеством обслуживания; • применение в профессиональной деятельности государственного, русского, английского (и, желательно, еще одного европейского или азиатского) языков, включая свободное владение специальными туристско - экскурсионными терминами; • организация производственной, хозяйственной, рекламно-информационной и иной деятельности в системе туристского обслуживания; • маркетинговые исследования туристского рынка с целью повышения эффективности деятельности туристского предприятия (организации), привлечения инвестиций, расширения сферы услуг и т.д.
Виды профессиональной деятельности	1. Оценочные: - на основе отчетливого представления основного содержания функций туризма как мирового социального явления, уметь объективно оценить их позитивные и негативные возможности; - уметь объективно оценить современное состояние туристской отрасли, включая материальное и кадровое обеспечение, а также обоснованное прогнозирование развития туристского рынка в своей стране и за рубежом; - иметь навыки выявления и оценки перспективных направлений развития туристской деятельности; 2. Конструктивные: - уметь разрабатывать и продвигать туры, нацеленные на активный и экскурсионный отдых, в том числе иметь навыки обеспечения безопасности и соблюдение правил безопасности туристами в стандартных и нестандартных ситуациях, а также оказания доврачебной помощи туристам, получившим травмы при реализации тура; - уметь разработать и реализовывать эффективные программы туристско-экскурсионного и гостиничного обслуживания как социальной, так и коммерческой направленности, способных удовлетворить туристско-рекреационные потребности клиентов и обеспечить реальную прибыль той структуре, в которой работает менеджер; - уметь оперативно конструировать (в том числе - по заказу клиента) туры с привлекательными элементами экзотики и высоким качеством обслуживания;

	- иметь навыки эффективно осуществлять (в интересах фирмы) взаимодействия с нужными государственными и частными организациями и учреждениями, туристскими фирмами, агентствами, гостиницами, таможенными и налоговыми службами, пограничными властями, органами внутренних дел и национальной безопасности, органами санитарно-эпидемиологического и валютного контроля, структурами управления туристской индустрией в РК и за рубежом; - способность организации производственной, хозяйственной, рекламно-информационной и иной деятельности в системе туристского обслуживания; - уметь формировать и совершенствовать каналы сбыта туристских услуг и товаров; - иметь навыки внедрения системы менеджмента качества на туристском предприятии с целью повышения качества обслуживания отечественных и иностранных туристов; - уметь оптимизировать модели деятельности сотрудников туристского предприятия и адекватно осуществлять подбор и повышение квалификации кадров; 3. Информационно-технологические: - в рамках разработки и продвижения туров и эскурсионных программ уметь осуществлять сбор информации из различных источников, обрабатывать полученную первичную информацию путем реализации аналитических и коммуникативных навыков; - уметь применять в практической деятельности методические подходы к организации активных, пассивных туров и экскурсионных программ, а именно знать: методику разработки туристского и экускурсионного маршрута; методические приемы предоставления информации туристам (проведение лекций, беседы, показ слайдов и научно-популярных видеофильмов о природе среди местного населения и посетителей, разработкаинформационных текстов по научно-познавательным, туристско-экскурсионным маршрутам); нормативно-правовую документацию, регулирующие туристские отношения на маршруте; порядок обеспечения безопасности туристов; - способность разрабатывать программы развития на основе владения знаниями в области экономических основ международного и внутреннего туризма, технологии продвижения туристского продукта на международном и внутреннем рынках услуг; - уметь активно использовать в практической деятельности современные данные о туристско-рекреационных ресурсах стран, имеющих туристские связи с Казахстаном или перспективах их развития; - иметь навыки применения знаний об экономических, политических, национально-культурных особенностях стран и регионов, в которые организуются туры, и учета их в своей работе; - иметь прочные знания о правовых основах туристской деятельности в РК и международного права, соблюдении туристских формальностей и предусмотренных процедур при осуществлении приема, отправки и обслуживания туристов; - иметь навыки позитивного управления состоянием окружающей среды в районах проведения туристских путешествий, а именно правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических правил, норм охраны труда и производственной

	санитарии; - уметь проводить маркетинговые исследования туристского рынка с целью повышения эффективности деятельности туристского предприятия (организации), привлечения инвестиций, расширения сферы услуг и т.д.; - иметь навыки применения в профессиональной деятельности государственного, русского, английского (и еще одного европейского или азиатского) языка, включая свободное владение специальными туристско-экскурсионными терминами; - уметь планировать, организовывать и контролировать деятельность туристского предприятия, в том числе иметь навыки управления информационным потоком, а также временным и иными ресурсами; - иметь прочные знания в области кодекса корпоративной этики, техники ведения переговоров, а также основ бизнес-коммуникации.

2 Содержание образовательной программы

ОК/ВК/КВ	Код дисциплины	Название дисциплин, формирующих компетенции	Объем в кредитах		Кол-во часов	Семестр	Форма контроля
			KZ	ECTS			
ООД		**Цикл общеобразовательных дисциплин**	**30**		**1350**		
ОК	SIK 1101	Современная история Казахстана	3		135	1	экзамен
ОК	Fil2102	Философия	3		135	4	экзамен
ОК	IYa1103	Иностранный язык	6		270	1,2	экзамен
ОК	K(R)Ya 1104	Казахский /Русский язык	6		270	1,2	экзамен
ОК	IKT 1105	Информационно-коммуникационные технологии	3		135	2	экзамен
ОК	SPZ(SPK) 2106	**Модуль** социально-политических знаний (социология, политология, культурология)	5		225	3	экзамен
	TV 1	**Модуль**толерантного восприятия социальных, политических, этнических, конфессиональных и культурных различий	***4***		***180***		
КВ	Rel1107	Религоведение	2		90	1	экзамен
КВ	OAK 1108	Основы антикоррупционной культуры	2		90	1	экзамен
БД		**Цикл базовых дисциплин**	**70**		**3150**		
	РК 2	**Модуль** Профессиональная коммуникация	***7***		***315***		
ОК	PK(R)Ya 2201	Профессиональный казахский (русский) язык	2		90	3	экзамен

ОК	P-oIYa 3202	Профессионально ориентированный иностранный язык	2		90	4	экзамен
КВ	DIYa 3208	Дополнительный иностранный язык (Турецкий язык ; Китайский язык ; Арабский язык)	***3***		***135***	6	экзамен
	OTD 3	**Модуль** Основы туристской деятельности	***8***		***360***		
ОК	OT 1203	Основы туризмологии	3		135	1	экзамен
ОК	IT 2104	История туризма	3		135	3	экзамен
КВ	Muz 1205	Музееведение	2		90	1	экзамен
	TR 4	**Модуль** Туристские ресурсы	***6***		***270***		
КВ	ET 1209 OTKR 1209 TGos 1209	Экологический туризм* Основы туристско-краеведческой работы** Теория гостеприимства ***	4		180	2	экзамен
КВ	RRL 1210 TPRK 1210 EOG 1210	Рекреационные ресурсы лечебно-оздоровительного туризма* Туристский потенциал регионов Казахстана** Этика обслуживания в гостеприимстве***	2		90	2	экзамен
	ISOBT 5	**Модуль** Информационные системы обслуживания туристов	***12***		***540***		
КВ	BRT 3211	Бронирование и резервирование в туризме	3		135	6	экзамен
КВ	ASPU 3212	Автоматизированные системы предоставления услуг	3		135	6	экзамен
КВ	AMDR 3213	Арт-менеджмент в досугово-развлекательной индустрии	3		135	6	экзамен
КВ	IKRD 3214	Информационно-коммуникативная работа в гостиничной деятельности	3		135	6	экзамен
	ODT 6	**Модуль** Обработка данных в туризме	***12***		***540***		
КВ	OST 2215	Основы статистики в туризме	4		180	3	экзамен
КВ	SAGD 2216	Статистический анализ в гостиничной деятельности	2		90	4	экзамен
ОК	MrT 3106	Маркетинг туризма	4		180	5	экзамен
КВ	MBP 2217	Моделирование бизнес-процессов в индустрии туризма	2		90	4	экзамен
	EUT 7	**Модуль** Экономика и управление в туризме	***10***		***450***		
ОК	MnT 2205	Менеджмент туризма	3		135	4	экзамен
КВ	EPST 2218 EODR 2218 EIG 2218	Экономика предприятий сферы туризма* Экономика организации досуга и развлечений** Экономика индустрии гостеприимства***	4		180	4	экзамен
ОК	GMT 2207	География международного туризма	3		135	4	экзамен
	SOT 8	**Модуль** Стратегия обслуживания в туризме	***10***		***450***		

КВ	Tur 3219 OTVD 3219 SDGP 3219	Туроперейтинг* Организация и технология выставочной деятельности** Стратегирование деятельности гостиничного предприятия***	3		135	5	экзамен
КВ	SUTP 3220 OPSD 3220 FrG 3220	Стратегия управления туристскими предприятиями* Организация и проведение спортивных и деловых мероприятий** Франчайзинг в гостеприимстве***	3		135	5	экзамен
	BPT 9	**Модуль** Бизнес процессы в туризме	***5***		***225***		
КВ	OVBP 2221	Организация и ведение бизнес-процессов в сфере туризма	3		135	3	курсовая работа, экзамен
КВ	MMRB 2222	Методика и механизмы разработки бизнес-плана в сфере туризма	2		90	3	экзамен
ПД		**Цикл профилирующих дисциплин**	**30**		**1350**		
	OTP 10	**Модуль** Организация туристских походов	**5**		225		
ОК	TTAVT 1301	Техника и тактика активных видов туризма	3		135	2	экзамен
ОК	EV 3302	Экскурсоведение	2		90	5	экзамен
	RT 11	**Модуль** Регулирование в туризме	**8**		360		
КВ	GRST 4303 TRPO 4303 GRIG 4303	Государственное регулирование в сфере туризма* Туристско-рекреационное проектирование и освоение территорий в регионе** Государственное регулирование индустрии гостеприимства***	4		180	7	экзамен
КВ	LUKU 4304 SRDC 4304 SKKG 4304	Лицензирование и управление качеством услуг в туризме* Создание и регулирование деятельности центров активного досуга и развлечений** Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг***	4		180	7	экзамен
	OPPTP 12	**Модуль** Организация и планирование продвижения тур продукта	**19**		**855**		
КВ	PrT 3305 PPOK 3305 POGB 3305	Проектирование турпродукта* Программное планирование и организация культурно-досуговой деятельности** Планирование и организация гостиничного бизнеса ***	2		90	5	экзамен
КВ	TcenT 3306 TcenS 3306 TcenG 3306	Ценообразование в туризме* Ценообразование в системе организации досуга и развлечении**	2		90	5	экзамен

		Ценообразование в гостиничной деятельности***					
КВ	RDT 3307	Рекламная деятельность в туризме	2		90	6	экзамен
КВ	TBPR 3308	Теория брендинга и PR в туризме	2		90	6	экзамен
КВ	IDT 4309	Инновационная деятельность в туризме	2		90	7	экзамен
КВ	StrDT 4310	Страховая деятельность в туризме	2		90	7	экзамен
КВ	TOT 4312 KSD 4312 SSIG 4312	Транспортное обеспечение в туризме* Курортно-санаторная деятельность** Стандартизация и сертификация в индустрии гостеприимства***	2		90	7	экзамен
КВ	OPT 4313 SSOI 4313 UChR 4313	Организация питания в туризме* Современные средства и объекты индустрии развлечения** Управление человеческими ресурсами в гостиничных предприятиях***	3		135	7	экзамен
		Всего кредитов/часов теоретического обучения	***130***		**5850**		
ДВО		**Дополнительные виды обучения**	***26***		***975***		
ОК	FK 1401	Физическая культура	8		360	1-4	экзамен
КВ	SerDT 4311 SKSI 4311 SOGD 4311	Сервисная деятельность в туризме* Социально-культурный сервис в индустрии досуга** Сервисное обслуживание в гостиничном деле***	2		90	7	экзамен
	PrP 13	**Профессиональная практика**	***13***		***390***		
ОК	UchP 1402	Учебная практика	4		120	2	отчет
ОК	PP 2403	Производственная практика	1		30	4	отчет
ОК	MP 3404	Международная практика	2		60	6	отчет
ОК	PP 4405	Производственная практика	3		90	8	отчет
ОК	PredP 4406	Преддипломная (производственная) практика	3		90	8	отчет
	IA 14	**Итоговая аттестация**	***3***		***135***		
ОК	SKE 4501	Сдача комплексного экзамена	1		45	8	экзамен
ОК	ZDR(P) 4502	Защита дипломной работы/проекта или сдача экзаменов по двум профилирующим дисциплинам	2		90	8	
		Всего кредитов/часов	***156***		***6825***		

* - специализация-траектория «Менеджмент туризма»;
** - специализация- траектория «Сервис в развлекательно-досуговой сфере»;
*** - специализация- траектория «Менеджмент в гостеприимстве».

3 Карта компетенций

Профессиональные компетенции	Результаты обучения
Коммуникативные, аналитические умения и навыки критического мышления, выполнение заданий по заданному алгоритму действий, демонстрация навыков контроля и коррекции своих действий в простых производственных ситуациях	знать теоретические и практические аспекты основ организации и ведения бизнес-процессов в туризме. уметь вести профессиональную в области бизнес деятельности в сфере туризма. иметь навыки организации и ведения бизнес-процессов в туризме знать теоретические и практические аспекты основ разработки бизнес плана в сфере туризма. уметь составлять бизнес планы развития туристских предприятий или нового бизнес процесса. иметь навыки расчета и анализа основных компонентов бизнес плана, а также подготовки и оформления бизнес плана
Проведение лекций, беседы, показ слайдов и научно-популярных видеофильмов о природе среди местного населения и посетителей, разработка экскурсионных текстов по научно-познавательным, туристско-экскурсионным маршрутам	знать теоретические и практические аспекты музейного дела, в особенности исторического и краеведческого характера. уметь работать с музейными экспонатами, осуществлять их хранение и вести документационное сопровождение. иметь навыки работы с посетителями музея, сопровождать и описывать историю выставочных экспонатов иметь базовые представления в области туристской деятельности, знать особенности функционирования туристской индустрии и инфраструктуры, рекреационной деятельности знать исторические предпосылки формирования и развития туристской деятельности
Подготовка, организация и реализация активных туров, а также обеспечение безопасности туристов в рамках туристского похода, а также взаимодействие с общественными природоохранными организациями	знать особенности подготовки экскурсионного маршрута, способов предоставления информации, а также уметь методически сопровождать экскурсии иметь навыки построения маршрута активного тура, с учетом соблюдения технических и тактических приемов обеспечения безопасности
Способность разрабатывать туристские продукты с учетом включения основных составляющих услуг (питание, размещение, досуг), соответствующие запросам рынка, определять каналы продвижения и формировать потребительскую аудиторию, своевременно выявлять тенденции развития инновации в сфере туризма	уметь проектировать тур продукта в соответствии запросам рынка знать специфику ценообразования в туризме иметь навыки формирования бренда тур продукта и его продвижения иметь навыки применения новых подходов разработки и продвижения тур продукта иметь представление о процессах страхования туристов в той или иной туристской зоне уметь разрабатывать рекламную концепцию продвижения тур продукта и определять его эффективность иметь навыки сервисного обеспечения в туризме знать особенности сервисного сопровождения ту-

	ристской услуги в зависимости от специфики туристского предприятия иметь навыки управления процессами обслуживания туристов, в том числе трудовыми кадрами
Решение типовых профессиональных задач широкого спектра в предсказуемых условиях, требующих самостоятельного анализа учебной и трудовой ситуации, ее возможных изменений и действий, а также самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач в процессе трудовой деятельности в государственных, общественных и иных организациях, деятельность которых касается сферы туризма	знать особенности регулирования туристской деятельности на региональном и республиканском уровнях знать основы правового и нормативного регулирования качества тур продукта
Базовые компетенции	**Результаты обучения**
Готовность к коммуникации в устной и письменной форме на казахском, русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	иметь коммуникативные компетенции на русском/казахском, английском и дополнительном иностранном языке для профессиональной деятельности,
Готовность организовывать собственную профессиональную деятельность толерантно воспринимая социальные, национальные, культурные, этнические и конфессиональные различия	Знать и иметь навыки организации профессиональной деятельности исходя из специфики туристских услуг Уметь использовать туристские ресурсы с учетом принципов толерантности и этики обслуживания
Готовность к решению профессиональных задач посредством современных информационно-коммуникационных технологий, в том числе социальных сетей, мессенджеров, а также на основе соблюдения требований информационной безопасности	Знать и уметь применять систему бронирования и резервирования, в том числе и виртуальной сети Уметь применять в профессиональной деятельности автоматизированные системы обслуживания Знать принципы организации управления концертных и иных развлекательных мероприятий Иметь навыки применения информационных технологий в сфере гостеприимства
Способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	Иметь навыки проведения статистического анализа в туризме Иметь навыки проведения статистического анализа в гостеприимстве Уметь осуществлять экономический анализ в туризме Уметь моделировать бизнес процессы в туризме
Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	знать специфику управления туристским предприятием Знать экономические основы функционирования туристских предприятий, а также уметь управлять данными процессами Знать общие закономерности развития экономики туризма
Способность организовать процесс обслуживания потребителей, в том числе туристов используя как реальный контакт, так и виртуальные возможности	Уметь вырабатывать стратегические альтернативы развития туристского предприятия в условиях непредсказуемости Иметь навыки организации процесса обслуживания в туроператорской деятельности и в системе гостеприимства

Общеобразовательные компетенции	Результаты обучения
Понимать основные этапы истории поступательного развития государственности Казахстана в контексте всемирного и евразийского процессов	Знает обширный фактологический материал в хронологической последовательности, основываясь на достижениях современной исторической науки Казахстана
	Умеет определять роль истории современного Казахстана в системе социально- гуманитарных дисциплин, специфику его объекта и предмета, для выявления наиболее актуальных проблем
Владеть когнитивнолингвокультурологической методолгией для решения задач общения в полиязычном и поликультурном социуме Республики Казахстан и общения на международной арене	Способен логично построить доклад, выделяя важные моменты рассказывая о плюсах и минусах различных вариантов
	Составляет информационные доклады из профессиональной сферы деятельности
	Умеет применять сложные синтаксические структуры, научные термины
	Выполняет письменный и устный перевод текстов в рамках профессиональной сферы общения
Понимать основы правовой системы Республики Казахстан	Способен вести дискуссии по правовым вопросам
	Знаеет действующее законодательство в области противодействия коррупции
Понимать роль науки в развитии цивилизации, основные философские учения и теории	Имеет представления о формировании основных подходов к рассмотрению проблем: бытия, материи, сознания, природы и общества
	Сформировывает основы философско-мировоззренческой и методологической культуры
Толерантно воспринимать социальные, политические, этнические, конфессиональные и культурные различия	Разбирается в мировом и казахстанском законодательстве в области религии
	Владеет навыками межконфессионального диалога в соответствии с принципом толерантности
Обладать умениями и навыками физического совершенствования, соблюдения принципов здорового образа жизни и сохранения работоспособности	Формирует мотивационно-ценностные отношения к физической культуре, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и видами спорта
	Владеет знаниями научно-биологических, методических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни
Использовать знания основных закономерностей функционирования биосферы и принципов рационального природопользования для снижения вредного воздействия на здоровье человека и окружающую среду	Знает основные закономерности функционирования живых организмов, экосистем различной организации, биосферы в целом и их устойчивости
	Способен критически осмысливать тенденции развития эколого-экономических систем, связанных с использованием природных ресурсов и охарактеризовать их экологические последствия
	Знает концепцию, стратегии, проблемы устойчивого развития и практические подходы к их решению на глобальном, региональном и локальном уровнях
Иметь комплексное представление о закономерностях и механизмах функционирования современной экономической системы	Способен осуществлять экономические расчеты по обоснованию и планированию ресурсов производства, а также умеет их систематизировать и моделировать, определяя влияние различных факторов

	на конечные результаты процесса производства
	Владеет современными методами и приемами экономических исследований
Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий для поиска и обработки информации	Знает возможности современных информационных технологий и тенденций их развития
	Умеет рассчитывать и оценивать показатели производительности ЭВМ
	Способен определять основные тенденции в области информационно- коммуникационных технологий