

КАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АЛМАТЫ ЭНЕРГЕТИКА
ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС
УНИВЕРСИТЕТІ
КОММЕРЦИЯЛЫҚ ЕМЕС
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
050013, Алматы қ., Байтұрсынов к-сі, 126
Тел.: 8(727)-2925740
Факс.: 8(727)-2925057



РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
АЛМАТИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
050013, г. Алматы, ул. Байтурсинова, 126
Тел.: 8(727)-2925740
Факс: 8(727)-2925057

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

20.09.2016

№ 138

Қызметті жақсарту бойынша
жоспарларды әзірлеу туралы

Тұтынушылардың қанағатын арттыру, өнімдердің сапасын жақсарту, бөлімшелер арасындағы қарым-қатынасты, еңбек жағдайларын, үдерістерді оңтайландыру мақсатында **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Бөлімшелер басшылары:

• ҚР ҰС 56023-1910 АҚ-501-2010 «Жақсартуларды жоспарлау» және университеттің сапа саласындағы саясаты мен мақсаттарын және «Басшылық тарапынан 2015-2016 оқу жылы үшін СМЖ талдауы» 20.09.2016 ж. жиналыс шешімдерін басшылыққа ала отырып, 2016-2017 оқу жылына бөлімшелерде аталған кезеңге қызметін жақсарту бойынша жоспарлар әзірлесін;

• жоспарларды мүдделі тараптармен келісе отырып, ОӘЖ проректоры, сапа бойынша басшылық өкілі С.В. Коньшинге бекіту үшін ұсынсын;

• бекітілген жоспарлардың көшірмелерін 30.09.2016 ж. дейін СМЖ бойынша ОӘБ бастығының орынбасары, сапа бойынша жауапты Г.М. Светашевқа берсін.

2. СМЖ бойынша ОӘБ бастығының орынбасары, сапа бойынша жауапты Г.М. Светашев 07.10.2016 ж. дейінгі мерзімде университет қызметін жақсарту бойынша жоспар әзірлесін және бекітуге маған түсірсін.

3. ӨЗБ маманы Б.Қ. Мырзабекова осы бұйрықты университеттің барлық бөлімшелері басшыларына жеткізсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау ОӘЖ проректоры, сапа бойынша басшылық өкілі С.В. Коньшинге жүктесін.

Ректор



Е. Сыргалиев

Бұйрықты енгізген:

ОӘБ бастығының орынбасары, СМЖ-ға жауапты



Г. Светашев

Келісілді:

ОӘЖ проректоры, сапа бойынша басшылық өкілі



С. Коншин

ӘЗБ бастығы



А. Сергазина

МТЖАС меңгерушісі



Г. Турар